

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту также «Политика» и/или «Условия») разработана с целью реализации требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных при их обработке Обществом с ограниченной ответственностью «МАГТЕЛ» (далее — Оператор) и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время Регистрации и использования им Сайта (сервисов) Оператора, Оператор регулирует порядок обработки, включая сбор и хранение, Персональных данных, полученных с использованием Сайта (сервисов) Оператора.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), иными нормативными правовыми актами, касающимися обработки персональных данных, а также с учетом Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных», опубликованных на официальном сайте Роскомнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов Оператора, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и с указанными в ней условиями обработки его Персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

Передавая Оператору Персональные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его Персональных данных способами и на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

1. Термины

1.1. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.maglan.ru, и дочерних доменах.

1.2. Сервис(ы) Оператора – любые сайты Оператора в сети «Интернет», программы для ЭВМ (мобильные приложения), функционирующие под управлением Android, iOS и других операционных систем, а также непосредственно продукты и (или) услуги, предоставляемые Оператором при помощи Сервисов.

1.3. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «МАГТЕЛ». ОГРН 1094910002153 ИНН: 4909103890 КПП: 490901001. Почтовый, юридический адрес: 685000, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1.

1.4. Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, прошедшее регистрацию на Сайте, и использующее Сайт.

Пользователем может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах, либо физическое лицо-уполномоченный представитель юридического лица.

1.5. Персональные данные – следующая информация:

- персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе использования функционала Сайта (сервисов);
- иные данные Пользователя.

1.6. Регистрация — заполнение Пользователем регистрационной формы (заявления на подключение), расположенной на Сайте (сервисе), путем указания необходимых сведений и выбора услуг связи.

1.7. Услуги — товары, услуги, предоставляемые права на использование программ для ЭВМ, реализуемые с Сайта (сервисы) и приобретение которых осуществляется Пользователем с Сайта (сервисов).

1.8. Обработка Персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2. Цели обработки Персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с настоящей Политикой, условиями конкретных Сервисов Оператора и внутренними документами Оператора.

2.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации, которая необходима для предоставления услуг и Сервисов Оператора, исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной информации. Хранение информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой информации не установлен законодательством РФ, соглашением об использовании Пользователем Сервисов Оператора.

2.3. Оператор может обрабатывать информацию Пользователя в следующих целях:

2.3.1. Заключение и/или исполнения договоров на заключение и оказание Услуг в области связи Пользователя с Оператором, в том числе в целях проведения идентификации Пользователя, создания учетных записей Пользователя, использования Пользователем иных Сервисов Оператора;

2.3.2. Осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Оператора, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

2.3.3. Обработки необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора, например, в следующих случаях:

(а) улучшение качества Сервисов Оператора, удобства их использования;

(б) разработка новых Сервисов Оператора;

(в) предложение Пользователю персонализированных Сервисов Оператора;

2.3.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.3.5. Выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию Сервисов Оператора в противоправных или запрещенных правилами соответствующих Сервисов Оператора целях.

2.3.6. Повышения лояльности Пользователей к Сервисам Оператора.

2.3.7. Выявления и устранения ошибок в программном обеспечении Оператора.

2.3.8. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

2.4. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные и информацию Пользователях Сервисов Оператора, которые необходимы для предоставления Пользователям возможности использования Сайта (сервисов) и реализации Услуг (заключения и исполнения договоров оказания услуг в области связи с Пользователем).

2.5. В соответствии с настоящей Политикой к указанной информации о Пользователях Сервисов Оператора относятся:

2.5.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо:

- в целях заключения, исполнения договора (договоров) оказания услуг в области связи (при регистрации в любом из Сервисов Оператора (создание учетной записи)), такие как ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес предоставления услуги;

- в процессе использования Сервисов Оператора (такие как дата и время осуществления доступа к Сервисам);

- при коммуникации с Оператором (информация, необходимая для обработки пользовательского запроса);

- при использовании сервисов (интерфейсов) третьих лиц, в том числе, в рамках протоколов OpenID и OAuth;
 - данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сервисов.
- Использование Пользователем определенных Сервисов Оператора или их отдельной функциональности возможно только при условии предоставления необходимых данных.
- 2.5.2. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе Пользователя к Сервису Оператора (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);
- 2.5.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам Оператора и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера);
- 2.5.4. Информация о геолокации, в случае реализации соответствующих технологий в Сервисе Оператора и установлении соответствующих настроек Пользователем в браузере и/или при использовании мобильного приложения (программы для ЭВМ);
- 2.6. За исключением случаев идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и применимыми соглашениями Оператора с Пользователем, Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не несет ответственности за точность и правильность Персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.7. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.
- 2.8. Пользователь не вправе предоставлять на Сайте персональные данные третьих лиц.
- 2.9. Пользователь гарантирует, что он соответствует требованиям к Пользователю, установленным настоящей Политикой.
- 2.10. Пользователь вправе в любое время посредством Личного кабинета либо путем направления письменного заявления Оператору изменить (обновить, дополнить) ранее предоставленные Оператору Персональные данные.
- 2.11. Пользователь вправе в любое время обратиться к Оператору с требованием удалить свои Персональные данные путем направления письменного заявления Оператору.
- 2.12. Обработка Оператором Персональных данных Пользователя, включая их хранение, осуществляется до достижения целей обработки Персональных данных.

3. Применимое законодательство

3.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователям и Оператором, возникающим в связи с ее применением, применяется действующее законодательство Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных, включая, но не ограничиваясь Федеральным закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также внутренние локальные документы Оператора.

4. Условия использования к Сервисам Оператора

4.1. Оператор исходит из того, что Пользователь, инициирующий обращение к Сайту и Сервисам Оператора

4.1.1. Сознательно использует Сервисы Оператора от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Сервисов Оператора;

4.1.2. Сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты

информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;

4.1.3. Ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с действующей Политикой путем перехода по гипертекстовой ссылке, размещенной на сайте в Сервисах Оператора, с условиями использования соответствующих сервисов Оператора.

4.1.5. Заполняя размещенную на Сервисе Оператора заявку на подключение и предоставляя свои персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он принимает условия использования Сайта и предоставления таких Сервисов, а также настоящую Политику и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с условиями предоставления таких Сервисов и настоящими Условиями. Конкретный перечень обрабатываемых персональных данных вместе с целями и сроками обработки представлены непосредственно в заявке на подключение и Положении об обработке ПД, а также могут определяться соглашением об использовании Сервиса.

4.1.6. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сервиса Оператора, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

4.2. При регистрации и доступе к Сервисам Оператора пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

4.3. Согласие, предоставляемое Пользователем при использовании Сервисов Оператора и сообщении своих персональных данных и (или) персональных данных третьих лиц Оператору распространяется на любую обработку (любым способом), если это преследует цель обеспечения возможности использования Сервисов Оператора согласно их назначению, в т.ч. для целей поддержания работоспособности Сервисов Оператора, анализа информации об их использовании, осуществления действий направленных на подключение пользователя к услугам Оператора, включая заключение от имени Оператора договора о предоставлении услуг Оператора, а также совершения Оператором иных действий, предусмотренных Условиями.

4.4. Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Сервиса Оператора, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

4.5. Если иное не установлено Условиями Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

4.6. Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Сервисов Оператора с использованием аккаунтов Пользователя в социальных сетях Оператор может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Сервисе Оператора регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.

4.7. Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Сервиса Оператора, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

4.8. Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Сервиса Оператора согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.9. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, в том числе с использованием своего аккаунта (учетной записи) в Сервисе Оператора с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.10. В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации в Сервисе, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующий аккаунт (учетную запись) субъекта персональных данных в Сервисе.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Сервисом Оператора и предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.

4.11. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При этом пользователь уведомлен, что продолжает нести установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

5. Защита информации

5.1. Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Условием.

6. Доступ к информации о пользователях

6.1. Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

6.1.1. Лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;

6.1.2. Пользователи Сервисов Оператора в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;

6.1.3. Партнеры Оператора в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами, определяющими их использование;

6.1.4. Пользователи иных проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами Оператора, определяющими их использование;

6.1.5. Лица и организации, осуществляющие техническую поддержку Сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о Пользователях;

6.1.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке информации о Пользователе путем поручения третьим лицам обработки таких данных. Привлечение третьих лиц к обработке данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренной согласием цели обработки данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности при их обработке. К третьим лицам, в частности, относятся контрагенты.

7. Права Пользователя в отношении информации

7.1. Оператор гарантирует соблюдение следующих прав Пользователя Сервисов Оператора:

7.1.1. Право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка персональных данных;

7.1.2. Право на удаление обрабатываемых персональных данных;

7.1.3. Право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих Условий. Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих Сервисов Оператора.

7.1.4. Оператор вправе удалить информацию о Пользователе в случае нарушения последним норм документов Оператора, в том числе, определяющих условия использования отдельных Сервисов Оператора.

7.2. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о Пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о Пользователях.

8. Ограничение использования информации Пользователей

8.1. В случае, если Пользователю стали известны логин и пароль другого Пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Оператора и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

8.2. Оператор использует информацию о Пользователях для целей анализа интересов и предпочтений пользователей, адаптации Сервисов Оператора согласно результатам, полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа, а также для целей рекламы на Сервисах Оператора в пределах, необходимых для ее показа целевой аудитории.

Информация из профилей Пользователей не используется Оператором для рассылки пользователям любой информации, за исключением случаев, предусмотренных правилами (регламентами) использования соответствующих Сервисов Оператора, или по их явному запросу.

9. Использование информации, хранящейся на стороне браузера

9.1. Оператор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящими Условиями, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Сервисам Оператора, для следующих целей:

9.1.1. Поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;

9.1.2. Показа рекламы для целевой аудитории

9.1.3. Измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;

9.1.4. Определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным Сервисам Оператора;

9.1.5. Определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о Пользователях Оператора.

9.2. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере (мобильном устройстве), однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Сервисов Оператора.

9.3. Оператор вправе предоставлять соответствующую информацию лицам, указанным в п. 7 настоящих Условий.

10. Доступ к сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц

10.1. Доступ Пользователя к Сервисам Оператора может вызывать обращение на сервисы и интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

10.2. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

10.3. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

10.4. При переходе Пользователей со страниц Сервисов Оператора на страницы сервисов и интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих сервисов и интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

11. Обращения пользователей

11.1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы Пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью формы обратной связи.

11.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются. Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

12. Доступ к Условиям

12.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете по Интернет-ссылке, размещенной по адресу: <https://www.maglan.ru>

12.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, в любое время путем опубликования Политики в новой редакции на Интернет-сайте www.maglan.ru Принятием Пользователем изменений являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов Оператора на новых условиях.

12.3. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности на Сайте.