

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуги кабельного телевидения

Общество с ограниченной ответственностью «МАГЛАН ТВ» (ООО «МАГЛАН ТВ») (далее «Оператор»), в лице директора Домрина Антона Евгеньевича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу (в случае безоговорочного принятия настоящего предложения именуемых далее – Абоненты) оферту на предоставление услуг кабельного телевидения на следующих условиях:

### 1. Термины и определения. Общие положения

1.1. Используемые в настоящем Договоре термины и определения, если специально не оговорено иное, в соответствующем числе и падеже означают следующее:

**«Абонент»** – физическое лицо или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), пользующееся услугами Оператора связи на условиях настоящей оферты и заключившее для этих целей с Оператором связи договор, при этом абонент не должен использовать услуги Оператора связи в своей предпринимательской деятельности.

**«Абонентская плата»** – предусмотренный тарифами Оператора связи фиксированный объем денежных средств, который вносится Абонентом за услуги, оказываемые ему Оператором связи в течение календарного месяца.

**«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая средства связи (приемопередающее оборудование, расположенное на территории Оператора связи) сети связи для распространения программ телевидения (далее – кабельная распределительная сеть) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в ведении Оператора связи.

**«Абонентская распределительная система»** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток, конверторов и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к кабельной распределительной сети Оператора.

**«Абонентский интерфейс»** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с пользовательским (оконечным) оборудованием.

**«Абонентская плата»** - плата за Услуги Оператора связи согласно выбранному Абонентом Тарифному плану.

**«Абонентский цифровой терминал (приставка)»** — техническое средство, удовлетворяющее техническим требованиям Оператора, позволяющее Абоненту получать Услуги.

**«Авансовый платеж»** – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи с указанием номера Лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказываемые Абоненту Услуги. Услуги оказываются Оператором связи на основании авансового платежа, произведенного Абонентом до начала пользования Услугами.

**«Агент»** - означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователями за оказанные Оператором Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователями на основании договора, заключенного с Оператором.

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**«Аутентификационные данные» («Учетные данные»)** – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа Абонента к Личному Кабинету.

**«Биллинговая система»** - сертифицированная надлежащим образом автоматизированная система расчетов за Услуги связи.

«**Бланк-заказ**» — неотъемлемая часть настоящего Договора, фиксирующая виды и стоимость работ, выполняемых Оператором, а также перечень и стоимость оборудования, при необходимости передаваемого/продаваемого Абоненту.

«**Договор**» - договор между Оператором связи и Абонентом, в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее – «Акцепт»).

«**Дополнительное соглашение**» («**Соглашение**») - любое и каждое дополнительное соглашение между Абонентом и Оператором связи, являющееся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором связи Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора.

«**Доступная сумма**» - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета.

«**Заявка на доступ к услуге**» - заявка на предоставление доступа к кабельной распределительной сети Оператора с целью обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи кабельного телевидения.

«**Идентификаторы Абонента**» — уникальный номер Лицевого счета Абонента (ID-номер, идентификационный номер) и др. идентифицирующие признаки, используемые наряду с аутентификационными данными Абонента по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора.

«**Карта доступа**» — микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к закодированному пакету. Карта доступа является имуществом Оператора и подлежит возврату при прекращении Договора, а также в иных случаях, предусмотренных договором.

«**Лицевой счет**» - уникальный идентификационный номер, присваиваемый каждому Абоненту в биллинговой системе Оператора, на котором отражаются сведения о поступлении и расходовании денежных средств Абонентом в качестве оплаты услуг, а также иные, необходимые для осуществления взаиморасчетов по Договору сведения.

«**Личный кабинет**» - инструмент, расположенный на сайте [ru.maglan.ru](http://ru.maglan.ru), а также мобильное приложение «Маглан», доступное для смартфонов на IOS и Android, позволяющий Абоненту: самостоятельно контролировать текущее состояние Лицевого счета, просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг, получать доступ к дополнительным услугам Оператора связи, а также совершать иные юридически значимые действия. В Личном кабинете Оператор связи размещает специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента, в том числе уведомления об изменениях в условиях предоставления Услуг, проведении регламентных профилактических работ на сети Оператора. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии технической возможности Оператора связи. Параметры доступа в личный кабинет (имя пользователя и пароль) предоставляются Абоненту при подключении к сети передачи данных Оператора.

«**Логин**» – уникальный код идентификации (регистрационное имя, № договора), предоставляемый Абоненту для доступа к Личному Кабинету.

«**ТВ Модуль**» - специальное устройство, необходимое для подключения карты доступа к телевизионному приемнику абонента.

«**Оператор связи**» (далее по тексту также Оператор) – лицо, обладающее лицензией на оказание соответствующих услуг связи и оказывающее их Абонентам в соответствии с законодательством РФ, условиями лицензии, настоящей Офертой.

«**Отчетный период**» – период продолжительностью один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Оферта**» - предложение Оператора, адресованное физическому лицу, желающему воспользоваться Услугой связи на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, при наличии у Оператора технической возможности.

«**Официальный сайт**» - информационный портал Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru).

**«Пакет»** – предлагаемый Оператором связи набор телевизионных каналов, формируемый Оператором связи и предоставляемый как единое целое.

**«Пароль»** – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Личному Кабинету.

**«Платеж»** – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи с указанием номера Лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказываемые Абоненту Услуги.

**«Подключение к Сети»** — подключение Абонентского цифрового терминала и/или Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и/или Абонентской кабельной разводки к Сети с целью получения Услуг.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** – сертифицированные на территории РФ технические средства (в том числе телевизионный приемник, телевизор), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

**«Пользователь услугами»** – лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи.

**«Помещение Абонента»** — жилое/нежилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или на основании другого права, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме / используемым для установки оборудования (прокладки коммуникаций) в нежилых зданиях.

**«Предоставление Абоненту доступа к сети кабельного телевизионного вещания (телевещания)»** – совокупность действий Оператора связи по созданию (организации, формированию) абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к кабельной распределительной сети Оператора.

**«Расчётный период»** — период продолжительностью один месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода. Расчетный период начинается в первый день календарного месяца в период с 00:00:00, заканчивается в последний день календарного месяца в 23:59:59.

**«Регистрация»** - создание Лицевого счета после заключения настоящей Оферты и/или проведения работ по подключению Абонента к сети и/или Услугам Оператора связи.

**«Тарифы»** – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами связи.

**«Техническая возможность»** – наличие незадействованной смонтированной емкости кабельной распределительной сети, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телепрограммы от вещателя и доставки сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

**«Сеть» (Кабельная распределительная сеть)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг, принадлежащие Оператору связи или другим лицам, с которыми у Оператора связи заключены договоры о присоединении и (или) взаимодействии.

**«Стороны договора (Стороны)», «Сторона»** – Абонент и Оператор связи при совместном или раздельном упоминании соответственно.

**«Услуги»** (равнозначно «Услуга связи», «Услуга телекоммуникационная», «Услуга электросвязи», «Услуги кабельного телевидения») - в зависимости от контекста совместно или раздельно используемые понятия услуги по предоставлению Абоненту доступа к кабельной распределительной сети и услуги по предоставлению Абоненту в пользование абонентской линии, включая ее техническое обслуживание, обеспечивающие прием пакета телевизионных сигналов до пользовательского (оконечного) оборудования, если иное не оговорено специально в тексте оферты, оказываемые Оператором связи Абоненту согласно условий настоящего Договора, Бланка заказа, Приложениям и Соглашениям к настоящему Договору, предоставляемые Оператором на условиях и в соответствии с положениями настоящей Оферты. Услуги предназначены для использования Абонентом в личных целях и не могут проданы или переданы третьим лицам. Подробный перечень услуг Оператора приведен на его официальном сайте по адресу [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru)

«Дополнительные услуги» — услуги, оказываемые Оператором Абоненту по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

1.2. Стороны используют приведенные в «Общих положениях» термины и определения при толковании настоящего Договора, Бланка заказа, Приложений и Соглашений к настоящему Договору. В случае, если какой-либо из вышеприведенных терминов или определений противоречит нормам действующего законодательства о связи, применяется терминология действующего законодательства. Иные специальные термины, употребляемые в настоящей оферте и договоре, если специально не оговорено иное, используются в значениях, придаваемых им в соответствующих отраслях российского права, нормативных и иных актах, действующих на территории Российской Федерации, а также соответствующих областях знаний.

1.3. Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора связи по адресу [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru). Оператор связи гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной с даты её размещения на сайте.

1.4. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами действующего законодательства РФ, в том числе законодательством о связи, включая Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (далее – Правила), и настоящим Договором. В случае признания указанных Правил утратившими силу, применяются новые Правила, утвержденные Постановлением Правительства РФ.

1.5. Данный Договор является публичной офертой (предложением). Порядок акцептирования (принятия) оферты указан в разделе 3 Договора. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

## **2. Предмет**

2.1. Оператор связи обязуется при наличии технической возможности произвести подключение Абонента к кабельной распределительной сети, обеспечить доступ Абонента к сети Оператора в целях приема пакета телевизионных сигналов (каналов) из числа выбранных Абонентом пакетов до пользовательского оборудования Абонента, а также предоставить дополнительные услуги согласно действующим тарифам (далее - Услуги) в течение срока действия договора.

2.2. Абонент пользуется Услугами, предоставленными Оператором, в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и не противоречащих действующему законодательству, и обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать эти услуги в соответствии с требованиями законодательства РФ, условиями настоящей Оферты и тарифами Оператора.

2.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- а) расположение помещения (здания) Абонента в зоне обслуживания Оператора;
- б) наличие у Абонента необходимого сертифицированного, исправного оборудования и аппаратуры;
- в) наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых Услуг.

## **3. Заключение договора**

3.1. Настоящий Договор считается заключенным со стороны Абонента в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается Абоненту, или с полным и безоговорочным (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятием условий (акцептом) настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, без подписания сторонами и

без указания Абонента путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Подписанием Абонентом Бланка Заказа к настоящему Договору;
- Выбора услуги КТВ через сайт Оператора [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru) (подача заявки на подключение), а равно принятия уведомления/сообщения Оператора связи и пр. в том числе через Личный кабинет и в том числе, когда между Абонентом и Оператором связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- Пользование Абонентом Услугами Оператора связи;
- Факт оплаты услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора связи новая версия Договора, условий оказания Услуг либо изменения к ним в том числе, когда между Абонентом и Оператором связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.1.1. Датой заключения Договора при этом будет соответственно являться: дата подачи заявки на подключение, дата подписания Абонентом Бланка Заказа или дата оплаты услуг после публикации на сайте Оператора новой версии Договора.

3.2. Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных действий.

3.3. После Регистрации на период пользования Услугой Абоненту выделяется уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа в Личный кабинет Абонента. Порядок и условия смены пароля, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета».

3.4. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором связи бумажный экземпляр Договора, Абонент лично обращается к Оператору связи по адресу: Магаданская область, г. Магадан, ул. Гагарина, д.12. Последнюю действующую редакцию Договора Абонент может получить на сайте Оператора связи по адресу: [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru)

3.5. Согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора связи Абонентом по истечении срока указанного в п. 4.1.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

3.6. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

3.7. Оператор действует на основании лицензии № 173414 (Л030-00114-77/00070437) – услуги связи для целей кабельного вещания.

3.8. Все нормы, указанные в настоящей Оферте соответствуют действующим НПА, РД.

3.9. Срок действия условий настоящего договора не ограничен.

3.10. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети кабельного телевидения.

3.11. Договор, заключаемый с абонентом в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок.

3.12. Все изменения и дополнения к Договору публикуются на официальном сайте Оператора в порядке, определенном настоящей Офертой.

#### **4. Условия предоставления Услуг**

4.1. Услуга предоставляется Абоненту, имеющему в своем распоряжении, владении и (или) пользовании исправное, сертифицированное для применения на территории РФ пользовательское (оконечное) оборудование, необходимое для получения Услуги (готовую абонентскую распределительную систему), при наличии технической возможности. О наличии или отсутствии технической возможности Абонент может узнать в офисе обслуживания клиентов Оператора, по телефону +7(4132)200200 или на официальном сайте

Оператора [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru). Проверка наличия технической возможности предоставления доступа к сети производится Оператором, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления о заключении Договора. Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети.

4.2. Для предоставления доступа к сети и получения услуг заявитель должен иметь исправное, сертифицированное для применения на территории РФ пользовательское (оконченное) оборудование в количестве 1 шт. и/или исправную, рабочую абонентскую распределительную систему, которые возможно подключить к ближайшему распределительному устройству Оператора с использованием соответствующего техническим стандартам телевизионного кабеля. Обязанность в обеспечении и наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконченного) оборудования возлагается на Абонента.

4.3. Предоставление доступа к сети - подключение одного пользовательского устройства / готовой абонентской распределительной системы по адресу, указанному в Заказе, являющемуся неотъемлемой частью Договора, к сети кабельного телевидения, принадлежащей Оператору, производится последним в согласованное обеими сторонами время и сроки после оформления Заявки на доступ к Услуге и внесения на открытый Оператором лицевой счет единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Оператора и месячной абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.4. В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой, не входит настройка или диагностика пользовательского (оконченного) оборудования, за исключением настройки одного исправного, сертифицированного для применения на территории РФ телевизор Абонента в автоматическом режиме. Подключение дополнительного пользовательского оборудования, оплачивается отдельно по тарифам Оператора, опубликованным на официальном сайте.

4.5. Началом получения Услуги является момент окончания автоматической настройки одной исправной единицы пользовательского (оконченного) оборудования.

4.6. Абонент по своему усмотрению вправе приобрести у Оператора пользовательское оборудование (абонентский цифровой терминал) в собственность в рамках и на условиях отдельно заключаемого между сторонами Договора.

4.6.1. Гарантия на монтажные работы по установке оборудования (крепление оборудование, монтаж кабеля), проводимые силами оператора, составляет три месяца с момента подписания акта выполненных работ (наряда). Гарантия на оборудование при его приобретении в собственность не превышает срок, установленный производителем оборудования. Гарантия не распространяется на расходные материалы (кабель, блок питания).

4.6.2. Неисправности линий связи на стороне Абонента, возникшие в виду:

- небрежной эксплуатации (повреждение кабеля, трещины на корпусе оборудования);
- использования оборудования не по назначению или нарушения правил эксплуатации (превышение напряжения в 220В);
- воздействия природных стихий (гроза, потеря сигнала);
- воздействия животных (повреждение, покус);
- изменения локальных особенностей рельефа и застройки,

квалифицируются негарантийным случаем и их исправление производится за счет Абонента, согласно установленных Оператором тарифов.

4.7. Условия предоставления Услуги с момента акцепта настоящей Оферты в период отсутствия потребления Услуг Абонентом, в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3.) либо по заявлению Абонента:

Отсутствие потребления Услуг Абонентом не по вине Оператора, превышающее 6 месяцев, является основанием для одностороннего расторжения Оператором договора и использования высвободившихся технических средств в интересах другого Абонента. За период приостановления услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3.) либо по заявлению Абонента абонентская плата не начисляется. Повторное подключение, заключение договора

(возобновление договорных отношений) оплачивается абонентом отдельно, по тарифам и условиям, опубликованным на сайте Оператора.

4.8. По инициативе Абонента возможен перенос предоставления Услуг на новый адрес при условии подачи Оператору письменного заявления и при наличии технической возможности. Оплата переноса производится согласно тарифам Оператора.

4.9. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за одни сутки на сайте Оператора и/или в Личном кабинете.

4.10. Все тарифные планы Оператора основаны на абонентской системе оплаты с отчетным периодом равным календарному месяцу, являются фиксированными по стоимости. Списание денежных средств с Лицевого счета абонента происходит ежедневно согласно выбранного тарифного плана пропорционально количеству дней в календарном месяце.

4.11. В случае наличия фактического доступа к сети Оператора и осуществления оплаты услуг лицом (физическим, юридическим, индивидуальным предпринимателем), в порядке, предусмотренном соответствующим разделом настоящего Договора, считается, что такое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия, а следовательно является Абонентом Оператора.

4.12. Абонент вправе временно приостановить оказание услуг по настоящему Договору. Приостановление производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора или посредством подачи соответствующего заявления через личный кабинет. Возобновление оказания услуг производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора или поданного посредством личного кабинета. В случае отсутствия письменного заявления Абонента и (или) фактического не возобновления пользования Услугами Оператора по истечению 6 (шести) месяцев данное обстоятельство будет означать односторонний отказ (расторжение в одностороннем порядке) Абонента от исполнения настоящего Договора.

4.13. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.14. При пользовании Услугой запрещается:

4.14.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

4.14.2. Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли, а также в целях публичного показа.

4.14.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.

4.14.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора, иных граждан, а также получать доступ и распространять информацию, запрещенную на территории РФ.

4.13.5. Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к распределительным узлам Оператора, информационным источникам и др.).

4.13.6. Копировать, а в дальнейшем воспроизводить или распространять материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца, а равно использовать услуги для организации публичного просмотра телеканалов.

4.14.7. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации и третьих стран.

## **5 Права и обязанности Оператора и Абонента**

### **5.1. Оператор обязан:**

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации, в том числе

Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и Договором при наличии технической возможности, после внесения Абонентом денежных средств в качестве оплаты услуг согласно тарифам Оператора связи в соответствии с Договором.

5.1.2. Осуществить проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети производится Оператором, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления о заключении Договора.

5.1.3. Осуществить необходимые и достаточные действия по подключению Абонента к сети Оператора связи (включая ввод кабеля связи в помещение Абонента по адресу, указанному в Заявлении/Заказе, и его прокладку до телевизионного приемника Абонента) в согласованное обеими сторонами время и сроки при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента. При этом Стороны согласились, что в помещении Абонента производится только прокладка соответствующего техническим стандартам телевизионного кабеля от ближайшего распределительного устройства Оператора до одного исправного, сертифицированного для применения на территории РФ телевизионного приемника и/или исправной, рабочей абонентской распределительной системе и крепление к нему абонентского разъема (разъемов) («обжим»), а монтаж кабеля связи (включая его крепеж, укладку под плинтусы, подвесные и натяжные потолки, крепление его к стенам и иные подобные манипуляции) не производится. При необходимости производства дополнительных работ, включая монтаж кабеля, указанные работы оплачиваются отдельно, согласно расценкам Оператора.

5.1.4. Произвести настройку телевизионного приемника Абонента в автоматическом режиме.

5.1.5. Доставлять в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) до пользовательского (окончного) оборудования формируемый Оператором связи по его усмотрению пакет телеканалов, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

5.1.6. Обеспечивать бесплатное информационно-справочное обслуживание по телефону: +7 (4132)200-200, а также посредством личного кабинета. Информировать Абонента о предоставляемых услугах, тарифах на услуги, о территории оказания услуг связи, в том числе путем размещения информации на официальном сайте и в личном кабинете Абонента.

5.1.7. Вести круглосуточный персональный учет, услуг оказанных Абоненту, и отражать его на официальном сайте в разделе статистики в автоматизированной системе расчетов, а также в личном кабинете Абонента.

5.1.8. Извещать путем размещения информации на официальном сайте и/или в личном кабинете Абонента, а также по сети кабельного телевидения и (или) в местах работы с Абонентами, об изменении тарифов на услуги, количества ретранслируемых каналов, а также введении адресного кодирования не менее чем за 10 дней до их введения, при этом настройка телевизора на новые каналы осуществляется Абонентом самостоятельно или Оператором по действующим тарифам.

5.1.9. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах связи, обусловленных проведением планово-профилактических работ и планируемых на часы наименьшей загрузки сети, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого начала проведения работ средствами электронной почты и размещением информации на официальном сайте, а также посредством личного кабинета Абонента.

5.1.10. По зарегистрированной заявке Абонента в течение 5 (Пяти) рабочих дней, без учета дня регистрации заявки, устранить все неполадки, возникшие по вине Оператора. В случае повреждения магистральных, транспортных Сетей связи срок устранения составляет 14 (Четырнадцать) дней, при этом перерасчет абонентских платежей за период, в котором производились ремонтно-восстановительные работы, не производится.

5.1.11. Вести Лицевой счёт в личном кабинете абонента на официальном сайте, в котором фиксировать информацию о заказанных Абонентом услугах, платежах и расходах

Абонента за предоставленные Услуги, иную информацию в рамках информационно-справочного обслуживания.

5.1.12. При необходимости и в целях получения услуг (в том числе закодированных пакетов) абонентом предоставить абоненту в пользование (то есть во временное безвозмездное пользование) Карту доступа на период действия Договора, после приобретения Абонентом ТВ. Карта доступа подлежит возврату при прекращении Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей офертой.

5.1.13. При необходимости и в целях получения Услуг Абонентом продать Абоненту, Абонентский цифровой терминал (приставку) и/или ТВ-модуль, совместимый с кабельной распределительной сетью Оператора, либо предоставить абоненту перечень моделей, рекомендованных Оператором). Иные модели могут быть несовместимы с сетью (с картами доступа для закодированных каналов), что исключает техническую возможность предоставления Услуг оператором посредством такой приставки (ТВ-модуля).

5.1.14. Заменить утраченную Абонентом Карту доступа в течение срока действия Договора, при условии оплаты Абонентом полной стоимости утраченной Карты доступа.

5.1.15. Произвести замену Абоненту дефектной Карты доступа при условии возврата заменяемой Карты доступа без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы, сколы, трещины и т.п.), а в случае последующей замены — дополнительно при условии отсутствия признаков внешнего электротехнического и температурного (за пределами рабочей температуры Абонентского цифрового терминала) воздействия на электронный модуль Карты доступа.

5.1.16. Не разглашать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ.

5.1.17. Извещать Абонента посредством личного кабинета Абонента, не позднее чем за 24 часа о следующих действиях: а) приостановке оказания услуг Абоненту в случае нарушения абонентом требований, предусмотренных договором; б) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.1.18. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.1.19. По согласованию с Абонентом определить новый срок исполнения услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.1.20. Устранять недостатки, возникшие по вине Оператора, при оказании услуг связи для целей телерадиовещания, в соответствии с действующим Законодательством.

5.1.21. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего договора в офисах и пунктах обслуживания клиентов Оператора и изменениями к нему, путем размещения его на сайте Оператора по адресу [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru) и/или в Личном кабинете.

## **5.2. Оператор вправе:**

5.2.1. В одностороннем порядке изменять количество и перечень телевизионных программ, ретранслируемых Абоненту.

5.2.2. В одностороннем порядке изменять виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а так же тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг, о чем уведомлять Абонента любым доступным для Оператора способом и в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае несогласия Абонент имеет право расторгнуть договор, письменно известив об этом Оператора. Оператор, получив сообщение о несогласии не позднее чем в течение 10 (Десяти) дней с момента получения такого сообщения расторгает договор. Если Абонент не сообщил в течение месяца, с момента внесения изменений, о своем желании прервать договор, считается, что он согласен с изменениями.

5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента любым способом, в том числе через личный кабинет, официальный сайт, печатные и электронные средства массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу.

5.2.4. Изменять частотное распределение телевизионных каналов.

5.2.5. Без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются.

5.2.6. Приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов.

5.2.7. При расторжении договора по инициативе Абонента отключить его от Сети связи без дополнительного предупреждения.

5.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и произвести отключение Абонента от Сети связи: а) если объективные технические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг, при этом, Оператор возвращает Абоненту абонентскую плату, внесенную им в порядке предоплаты; б) в случае использования Абонентом неисправного или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования или подключения к абонентской системе иных приборов, создающих помехи в работе Сети связи; в) в случае самовольного подключения Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в другом помещении, чем предусмотрено договором, а равно подключение пользовательского (оконечного) оборудования лица, не являющегося Абонентом или членом его семьи.

В случаях, указанных выше в настоящем пункте, повторное подключение к сети Оператора связи производится на платной основе согласно тарифам, действующим на момент такого подключения.

5.2.9. Отказать Абоненту в доступе к сети связи в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.10. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, прекратить договор с Абонентом.

5.2.11. В случае отсутствия сигнала от Телекомпании, осуществляющей доставку программных блоков посредством ИСЗ или радиозэфира, Оператор заменить этот канал на другой без согласия Абонента.

5.2.12. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

5.2.13. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2.14. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.2.15. При наличии технической возможности и с согласия Абонента оказывать Абоненту иные услуги за дополнительную плату.

### **5.3. Абонент обязан:**

5.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату предоставляемых работ/услуг, в соответствии с условиями настоящего договора. До окончания текущего месяца вносить авансовую плату за услуги, которые будут оказаны ему Оператором в следующем месяце. Самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета с помощью Личного кабинета и любыми иными доступными Абоненту способами.

Оплата производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи, банковским переводом или другими способами, указанными Оператором связи, а также путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи. Абонент при осуществлении платежей в пользу Оператора связи обязуется указывать номер своего Лицевого счета для идентификации платежа. В случае неуказания названных в настоящем пункте сведений, Абонент несет в полном объеме риск наступления неблагоприятных для Абонента последствий, связанных с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Абонентом своих обязательств по оплате услуг.

При оплате услуг Оператора связи с использованием электронных средств платежа (ЭСП), включая оплату путем перехода по платежной ссылке или путем считывания

двумерного штрих-кода (QR-кода) Абонент (его уполномоченный представитель) обязуется самостоятельно проверять реквизиты получателя (в частности, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), номер расчетного счета, наименование и БИК банка получателя платежа - Оператора связи) платежа на предмет правильности их распознавания в соответствующем банковском приложении. Реквизиты получателя платежа - Оператора связи указаны на официальном сайте. В случае несовпадения реквизитов, содержащихся в сформированном платежном поручении, не производить платеж, и обратиться к Оператору связи с запросом на уточнение платежной информации на электронную почту [office@maglan.ru](mailto:office@maglan.ru).

Сведения о размере обязательств Абонента по оплате услуг отражаются в личном кабинете абонента, а также указываются в счете, направляемом Оператором связи Абоненту. Такой счет может быть направлен Абоненту на бумажном носителе по адресу оказания услуг любым выбранным Оператором связи способом, а равно в электронном виде через сети электрической связи. В случае отсутствия у Абонента задолженности по оплате услуг, Оператор связи вправе не направлять Абоненту счет за соответствующий период оказания услуг.

Положения настоящего пункта применяются также к порядку информирования Оператором связи Абонента о задолженности по оплате услуг, включая порядок направления Абоненту претензий, а также процессуальных документов в соответствии с действующим законодательством.

5.3.2. Оплачивать полный тариф абонентской платы и оплаты за подключение к Сети связи за каждое дополнительное формирование абонентской линии и присоединение к Сети связи.

5.3.3. Оплачивать повторное подключение и(или) переподключение Абонента к сети оператора по различным причинам после отключения, в том числе после отключения за нарушения абонентом порядка и сроков оплаты услуг. Повторное подключение осуществляется в соответствии с тарифами на услуги оператора, опубликованными на официальном сайте Оператора, а также в личном кабинете Абонента.

5.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента. Пользовательское (оконечное) оборудование должно быть сертифицировано. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на абонента, если иное не установлено договором.

5.3.5. Не подключать к абонентской системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц. Несоблюдение Абонентом настоящего пункта, а также в случае выявления Оператором абонентских устройств третьих лиц, подключенных к сети Оператора без ведома Оператора, является основанием для приостановки оказания услуг связи по Договору, либо отключения Абонента.

5.3.6. В десятидневный срок уведомлять Оператора о смене места жительства, прекращении своего права владения или пользования помещением изменении соответственно фамилии (имени, отчества), паспортных данных и адресе регистрации / фактического адреса / адреса подключения, адреса электронной почты; номера контактного телефона; смене наименования, изменении банковских реквизитов и других изменениях.

5.3.7. Не препятствовать Оператору в подключении новых Абонентов, в случае если необходимое оборудование или материалы размещены на территории частного домовладения (частного помещения, земельного участка) Абонента.

5.3.8. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Оператора к абонентской линии и абонентской системе для проведения проверок, измерительных работ, устранения неполадок и неисправностей.

5.3.8.1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, в случае использования оборудования Оператора. Указанное условие также распространяется на случаи необходимости доступа представителей Оператора в указанные помещения, для проведения работ связанных с

устранением аварийной ситуации, при условии, что Оператор оповестит Абонента не менее чем за 1 час, в остальных случаях - за 24 часа, до момента получения доступа.

5.3.9. Предоставить условия (место) для размещения оборудования и кабельных коммуникаций Сети, необходимых для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает (находится) Абонент, а также в местах, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме (нежилом здании).

5.3.10. При отказе от услуг Оператора расторгнуть настоящий договор путем направления письменного уведомления за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения.

5.3.11. В случае порчи кабельной распределительной сети или оборудования, установленного на ней, произошедшей по вине Абонента, возместить причиненный Оператору ущерб.

5.3.12. Не использовать услуги в целях Публичного показа, а так же для создания условий и (или) предоставления доступа к услугам третьему лицу.

5.3.13. Не использовать оборудование Оператора для каких-либо незаконных целей, не использовать оборудование Оператора самостоятельно, не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование Оператора без согласования с Оператором, включая отключение оборудования Оператора от электросети.

5.3.14. Соблюдать действующее законодательство РФ, не нарушать прямым или косвенным способом авторские и смежные права. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора связи запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор связи не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора связи.

5.3.15. Незамедлительно информировать Оператора о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети связи третьих лиц и повреждениях на средствах и линиях Сети связи.

5.3.16. Не совершать действия, нарушающие пользование Услугами других пользователей сети.

5.3.17. Своевременно извещать Оператора о длительных перерывах в пользовании сетью кабельного телевидения, чтобы избежать отключения от сети в связи с возможной задолженностью абонентской платы.

5.3.18. При возникновении аварийных ситуаций, перерывов связи или ухудшении качества предоставляемых Услуг обратиться в службу поддержки Оператора по телефонам: +7 (4132) 200-200 или по электронной почте [office@maglan.ru](mailto:office@maglan.ru) [support@maglan.ru](mailto:support@maglan.ru), [tv@maglan.ru](mailto:tv@maglan.ru) либо посредством направления обращения через личный кабинет для принятия Оператором надлежащих оперативных мер по устранению неисправностей и поддержанию соответствующего качества услуг.

5.3.19. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без прямого согласия Оператора.

5.3.20. Не передавать карту (карты) доступа третьим лицам; не совершать попыток использования карты (карт) доступа с приставками иных моделей, не рекомендованных Оператором; не совершать несанкционированное декодирование (взлом), анализ, модификацию, копирование, уничтожение информации, записанной на Карте доступа.

5.3.21. В целях замены карты доступа по каким бы то ни было основаниям, в течение 14 календарных дней по требованию Оператора вернуть ему такую. В случае невозврата Карты доступа, либо возврата неработающей или поврежденной Карты доступа, выплатить Оператору учётную стоимость Карты доступа за каждую единицу такой, согласно тарифов Оператора.

5.3.22. При прекращении действия настоящего Договора (по любому основанию) в случае использования карты доступа вернуть её Оператору в рабочем состоянии, без явно

выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы, сколы, трещины и т.п.), а в ином случае выплатить Оператору учётную стоимость Карты доступа за каждую единицу таковой согласно тарифов Оператора.

5.3.23. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящей оферты, Правилами в отделе продаж (отделе по работе с Абонентами) Оператора либо на официальном сайте Оператора по адресу [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru). В дальнейшем самостоятельно отслеживать изменения, связанные с реализацией данного договора, включая изменения тарифов, расценок на услуги Оператора, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете, а также путём ознакомления с поступающими сообщениями электронной почты.

5.3.24. Предоставить Оператору всю техническую информацию, которая может потребоваться для оказания Услуг по настоящему договору.

5.3.25. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля Абонента и не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные. Оператор связи не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами;

5.3.26. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо, явным образом, уполномочили Абонента на такое использование.

5.3.27. Не распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц, пользующихся услугами Оператора связи в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

5.3.28. Использовать Услуги в целях удовлетворения личных потребностей для личных, семейных, домашних, иных нужд, прямо не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и действовать исключительно в своих интересах.

#### **5.4 Абонент вправе:**

5.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.2.6. договора.

5.4.2. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора.

5.4.3. Предъявить Оператору претензию относительно качества и объема услуг в порядке, предусмотренном ст. 55 ФЗ «О связи».

5.4.4. Внести абонентскую плату в порядке предоплаты, на срок не более 12 (Двенадцати) месяцев.

5.4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи, соблюдая при этом требования соответствующего пункта настоящей Оферты об обязанности своевременного письменного уведомления Абонентом Оператора.

5.4.6. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4.7. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4.8. Пользоваться услугами технической поддержки (в объеме конкретных вопросов о возникших неисправностях или перебоях в оказании услуг, а также о возможных способах и сроках устранения конкретной проблемы пользования услугами) Оператора связи, получать от Оператора связи всю необходимую информацию о характеристиках оказываемых услуг.

5.4.9. С письменного разрешения Оператора связи организовать дополнительную абонентскую линию для подключения к сети (в пределах одной квартиры или одного нежилого помещения). При этом Оператором может взиматься дополнительная плата в соответствии с тарифами и расценками Оператора.

#### **5.5. Совместные обязательства Сторон:**

5.5.1. Использовать сертифицированное и полностью исправное оборудование.

5.5.2. Выполнять требования, предъявляемые к Операторам и Абонентам услуг связи в Российской Федерации, в части:

5.5.2.1. предоставления сетей и средств связи для использования уполномоченными представителями государственных органов (при предъявлении ими соответствующих документов) во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

5.5.2.2. предоставления абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни;

5.5.2.3. соблюдения прав уполномоченных государственных органов на приоритетное использование, приостановление или ограничение использования сетей и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

5.5.2.4. соблюдать действующее законодательство Российской Федерации в области связи.

5.6. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

## **6. Стоимость услуги и порядок расчетов**

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания. Плата за подключение вносится Абонентом не позднее даты начала оказания ему услуг.

6.2. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные, условиями настоящего договора. Платежи по договору производятся валютой Российской Федерации путем внесения авансовых платежей. Тарифы на работы и услуги опубликованы на официальном сайте Оператора [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru), а также в личном кабинете Абонента. Оператор связи также оставляет за собой право публиковать тарифы в других источниках информации и другими способами, наряду с указанными в настоящем пункте способами, включая средства массовой информации (СМИ) и рекламные материалы.

6.3. Абонент самостоятельно отслеживает свой баланс, в том числе посредством личного кабинета Абонента [ru.maglan.ru](http://ru.maglan.ru). В случае не поступления предоплаты за услуги, которые должны быть предоставлены Абоненту в следующем месяце до окончания текущего месяца, Оператор имеет право приостановить предоставление услуг Абоненту, путем отключения абонентского участка от кабельной распределительной сети без какого-либо письменного или устного уведомления в удобный для Оператора промежуток времени, но не ранее окончания оплаченного периода (текущего месяца); указанное приостановление не освобождает Абонента от выполнения обязательств по данному Договору за период его действия. Оказание услуг возобновляется при внесении Абонентом предоплаты в размере платы за пользование услугами кабельной распределительной сети. В случае не поступления оплаты в течение шести месяцев, Оператор вправе расторгнуть договор. Стоимость повторного подключения к сети кабельного телевидения, в том числе после отключения абонентского участка от кабельной распределительной сети за неуплату, производится согласно действующих расценок Оператора, опубликованных на официальном сайте [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru), а также в личном кабинете Абонента.

6.4. Форма расчета за Услуги: наличный/безналичный платеж, в том числе через терминалы (кассы) приема платежей агентов Оператора. При осуществлении платежа Абонент указывает фамилию, инициалы (наименование организации, ИНН) и свой идентификационный номер (ID-номер, присваиваемый Абоненту в Личном кабинете), чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Все переводы платежей осуществляются за счёт Абонента.

6.5 Абонентская плата начисляется ежемесячно, начиная с момента подключения Услуги. Оплата услуг производится авансовым способом ежемесячно не позднее 20-го (двадцатого) числа месяца, перед отчетным месяцем (месяца, в котором оказываются услуги). Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Оператора. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по

абонентской плате (при ее наличии), исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

Оператор предоставляет Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям счета, акты или УПД. Срок предоставления указанных в настоящем абзаце пункта 6.5 Оферты документов - до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Срок оплаты выставленных счетов - до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

6.6. Подключение телевизора Абонента к сети КТВ осуществляется по действующим расценкам из материала Оператора. Абонентская плата начисляется со дня подключения к сети КТВ.

6.7. Подключение дополнительных телевизоров, повторная настройка телевизоров и ремонт личного участка (абонентской распределительной сети) осуществляется за счёт Абонента согласно действующим расценкам Оператора, опубликованных на официальном сайте [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru), а также в личном кабинете Абонента.

6.8. Абоненты самостоятельно забирают счета и акты выполненных работ (оказанных услуг), указанные документы также направляются по электронной почте, указанной абонентом в заявлении, либо посредством ЭДО.

6.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость действующих услуг. При этом Оператор не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений в действие информирует Абонента путем размещения информации на официальном сайте, в личном кабинете Абонента, а также любым иным доступным для Оператора способом и в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), размещенное в местах работы с Абонентами и/или на сайте оператора [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru), а также в личном кабинете Абонента, считается полученным Абонентом. Если Абонент в письменной форме, в порядке предусмотренном настоящей Офертой, заявит о несогласии на проведение данных изменений, Договор расторгается. Если Абонент не сообщил в течение месяца, с момента внесения изменений, о своем желании прервать договор, считается, что он полностью согласен с изменениями.

6.10. В случае расторжения настоящего Договора, неизрасходованная сумма по Лицевому счёту Абонента возвращается по правилам Оператора за вычетом фактически понесённых расходов Оператора.

6.11. При расторжении Договора по инициативе Оператора или Абонента, производится полный взаиморасчёт в течение 20 (двадцати) банковских дней.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, с соблюдением соответствующего претензионного порядка. В случае вступления в силу иного НПА, регулирующего оказание услуг в сфере телевизионного (кабельного вещания), применяется соответствующий нормативный акт в действующей редакции.

7.2.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Правил № 785.

7.2.2. Оператор связи несет ответственность только за предоставление услуг кабельного телевидения. Ответственность за работоспособность принадлежащей Абоненту абонентской распределительной сети и пользовательского (оконечного) оборудования полностью лежит на самом Абоненте. Неработоспособность принадлежащего Абоненту устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем Договоре.

7.2.3. Оператор несет ответственность за невозможность получения Абонентом Услуг по настоящему Договору только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине Оператора. Ответственность Оператора не может превышать суммы, равной стоимости данной Услуги, за время, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу.

7.3.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в порядке, предусмотренном разделом 7 Правил № 785.

7.3.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность данных, указанных в Бланке заказа, и вред, причиненный (лично, а также иным лицом с устройства, подключенного Абонентом или с использованием его Идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления Услуг) посредством Услуг Оператора связи гражданам, юридическим лицам, государству. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами посредством Услуг Оператора связи, полностью лежит на Абоненте.

7.3.3. Абонент несет ответственность путем возмещения ущерба, причиненного Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, а так же утратой или повреждением принадлежащего Оператору Оборудования.

7.3.4. Абонент несёт самостоятельную ответственность перед третьими лицами за совершение действий, предусмотренных пунктом 5.3.5 настоящего Договора, что не лишает Оператора права предъявлять Абоненту свои требования о возмещении вреда.

7.3.5. Абонент несёт ответственность за ненадлежащую эксплуатацию и сохранность Карты доступа (имущество Оператора) в размере её учётной стоимости, определяемой тарифами и расценками Оператора.

7.4. В случае нарушения Оператором сроков оказания услуг, Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере, предусмотренном соответствующим законодательством РФ, от суммы неоказанных или не своевременно оказанных услуг, но не более суммы услуг, которые должны быть оказаны. При этом требования Абонента, об уплате неустойки, не подлежат удовлетворению, если Оператор докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Абонента. За нарушение порядка и сроков оплаты услуг, указанных в разделе 4 настоящего Договора, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере, предусмотренном соответствующим законодательством РФ, от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Положения настоящего пункта вступают в силу с момента предъявления Оператором Абоненту письменного требования о начислении и уплате пени. Указанное требование Оператор вправе предъявить за весь период просрочки платежа.

7.5. В случае просрочки платежа либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

7.6.1. Оператор не несет ответственность за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- а) в случаях срывов трансляции по вине производителя программ;
- б) вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения, Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;
- в) в случаях неисправности (повреждения) абонентской линии и устройств, произошедших по вине Абонента;
- г) из-за отключения абонентской системы абонента от абонентской линии и сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором;
- д) вследствие перерывов в работе активного оборудования сети, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента и/или прекращением подачи электроэнергии на оборудование, обеспечивающее связь до оборудования Абонента по причинам, не зависящим от Оператора;
- е) вследствие перерывов в работе оборудования кабельной распределительной сети, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг;
- ж) вследствие отсутствия надлежащим образом оформленных заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера;

з) за содержание передач, программ и сообщений, передаваемых в кабельной распределительной сети Оператора (ответственность несут производители телевизионных программ, осуществляющие подготовку и выпуск программ);

и) в период проведения ремонтно-профилактических работ, а также вследствие перерывов, вызванных вандальными действиями третьих лиц и/или обрывами соединительных линий, не принадлежащих Оператору;

к) за предоставление Абонентом Оператору неполных или недостоверных персональных данных и/или иных сведениях об Абоненте;

л) в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.6.2. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом или любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования услугами или получения доступа у ним (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации)

7.6.3. Стороны также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

## **8. Разрешение споров**

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом и действующим законодательством, в том числе, но не ограничиваясь, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785).

8.2. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с исполнением настоящего Договора или толкованием содержащихся в нем положений и терминов, Стороны принимают все меры, чтобы разрешить данные споры путем переговоров.

8.3. Споры, по которым Стороны не могут достичь взаимной договоренности, передаются на их разрешение в соответствующий суд общей юрисдикции Магаданской области (мировой, городской) или Арбитражный суд Магаданской области, с соблюдением претензионного порядка.

8.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент, до обращения в суд, предъявляет Оператору претензию. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, определенные законодательством о связи. При отклонении претензии Абонента полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную абонентом претензию в установленные для её рассмотрения законодательством РФ сроки, Абонент имеет право обратиться в суд по месту нахождения Оператора.

8.5. В случае неисполнения обязательств Абонентом по оплате Услуг полностью или частично, Оператор вправе обратиться в суд по месту нахождения Оператора.

## **9. Форс-мажор и освобождение от ответственности**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом наличие неопределенной силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также действия и акты государственных органов власти и управления, имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять Услуги. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9.2. Если несоблюдение срока исполнения Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны, по согласованию между собой, обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

9.3. Сторона, подпавшая под действие обстоятельств непреодолимой силы и не имеющая возможности, в силу данных обстоятельств, выполнить свои обязательства по настоящему Договору, в течение 15 (пятнадцати) дней извещает другую Сторону о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств.

9.4. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы служит сертификат, выданный государственными органами.

9.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за любой ущерб, понесенный Абонентом из-за утери своих данных.

9.6. Оператор связи не несет ответственности по Договору:

9.6.1. За вред, причиненный Абонентом (лично, а также иным лицом с устройства, подключенного Абонентом или с использованием его Идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления Услуг) посредством Услуг Оператора связи гражданам, юридическим лицам, государству. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами посредством Услуг Оператора связи, полностью лежит на Абоненте

9.6.2. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи.

9.6.3. За качество средств и линий связи, используемых Абонентом, предоставленных другими организациями.

9.6.4. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на каналах связи)

9.6.5. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи.

9.6.6. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора связи.

9.6.7. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

9.6.8. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

9.6.9. За отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора связи.

9.6.10. За полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора связи.

9.6.11. За использование Абонентом не сертифицированного оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, нарушения Абонентом п. 5.3.5. Договора.

## **10. Порядок изменения, приостановления, прекращения и расторжения Договора**

10.1. Изменения в условия настоящего договора вносятся в письменном виде и считаются принятыми по взаимному согласию сторон. Срок рассмотрения предложений 7 (Семь) рабочих дней. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

10.2. Настоящий Договор может быть изменен, приостановлен, прекращен и расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации (раздел 5 Правил № 785).

10.3. Любая из сторон договора имеет право досрочно расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив другую сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.4. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, включая возврат Абонентом оборудования, принадлежащего Оператору.

10.5. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Оператора. Отказ от услуг Оператора осуществляется на основании письменного заявления Абонента, представленного в адрес Оператора. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.

10.6. Абонентская плата начисляется до момента отключения Абонентской распределительной системы от кабельной распределительной сети Оператора.

10.7. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от сети Оператора.

## **11. Срок действия договора**

11.1. Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренным разделом 3 договора, и считается заключенным на неопределенный срок.

## **12. Прочие положения**

12.1. Стороны признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

12.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 г. № 785, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

12.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений, а именно:

12.3.1. Абонент уведомлен о том, что на качество сигнала кабельного телевидения (могут влиять различные факторы, такие как: Wi-Fi устройства, точки доступа, беспроводные камеры и пр., работающие в радиусе действия оборудования связи, Bluetooth-устройства, беспроводные клавиатуры и мыши, большие расстояния между устройствами, препятствия (стены, потолки, мебель, металлические двери и т.д.), физические воздействия на коаксиальный провод в помещениях Абонента (порча мебелью, воздействие животных).

12.3.3. Все факторы, перечисленные в п. 12.3.1 могут частично и значительно отражать/поглощать сигналы, что приводит к частичной или полной потере качества сигнала.

12.4. При наличии между Оператором и Агентом агентского договора на сбор платежей за услуги связи, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Абоненту счетов за оказанные Услуги связи, получению от Абонентов оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Абонентом, Абонент соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Оператору претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Оператора.

12.5. В случае противоречия отдельных положений настоящего договора публичной Оферты нормам действующего законодательства РФ о связи (включая, но не ограничиваясь, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Правилами оказания

соответствующих услуг связи, утвержденных Постановлениями Правительства РФ), приоритет имеют соответствующие положения действующего законодательства.

12.6. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением обязательств по исполнению официальных запросов в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.7. Абонент соглашается на обработку Оператором связи своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: *сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных, на обработку которых Абонент выразил свое согласие: ФИО; дата рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность; адрес электронной почты; номер контактного телефона; адрес регистрации; фактический адрес, адрес подключения в Бланке заказа (или Учетной карточке абонента). Согласие на обработку действует до достижения целей и/или в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, и прекращает действовать при отзыве Абонентом согласия на обработку персональных данных путем подачи соответствующего заявления.*

12.8. В соответствии с абз. 2. п. 4. Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» согласия абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

12.9. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.9.1. От Оператора связи Абоненту – посредством публикации такой информации, документов/уведомлений на сайте Оператора связи или в Личном кабинете, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему. Оператор считается полностью исполнившим свою обязанность по информированию (уведомлению, извещению) Абонента в рамках настоящего Договора оферты, в том числе, но не ограничиваясь информацией об изменении условий договора, его приостановке, расторжении, при размещении информации на сайте [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru) и/или личном кабинете [ru.maglan.ru](http://ru.maglan.ru), и/или направлении указанной информации посредством автоматизированной системы расчетов, а Абонент, в свою очередь, считается принявшим указанную информацию сразу после ее направления/размещения Оператором.

12.9.2. От Абонента Оператору связи – в письменной форме посредством подачи заявления в офис Оператора по адресу: Магаданская область, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.10. В случае направления претензий и/или исковых заявлений автоматизированное подтверждение доставки сообщения считается надлежащим уведомлением другой стороны. Стороны договорились о том, что обмен документами посредством электронной почты будет осуществляться по следующим адресам электронной почты: со стороны Оператора - [manager@maglan.ru](mailto:manager@maglan.ru) [manager@maglan.tv](mailto:manager@maglan.tv) [buh@maglan.ru](mailto:buh@maglan.ru) [office@maglan.ru](mailto:office@maglan.ru) [ur@maglan.ru](mailto:ur@maglan.ru); со стороны Абонента - на адрес, указанный Абонентом в качестве основного адреса своей электронной почты.

12.11. Абонент ознакомлен и согласен с содержанием настоящей оферты и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия. На момент заключения настоящей оферты Абонент подтверждает, что он ознакомлен с Правилами оказания услуг связи для целей

телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 № 785, тарифами Оператора.

12.12. Абонент поставлен в известность о том, что в результате производства работ по сверлению технологических отверстий могут возникнуть повреждения различного характера. За устранение возникших повреждений и/или причинный материальный ущерб Оператор связи не несет ответственности ввиду того, что работы производятся Оператором в месте, согласованном с Абонентом (прямо указанным Абонентом).

12.13. Зона ответственности оператора связи за работоспособность услуги и линии связи ограничивается кабелем связи от порта оборудования ООО «МАГЛАН ТВ» до места ввода кабеля в помещение Абонента. Все подключённые устройства не входит в зону обслуживания сети оператора.

12.14. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества оказываемых услуг, если это связано с возникшими не по вине Оператора связи неисправностями абонентской распределительной системы и (или) пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Оператор связи также не несет ответственности за наличие у Абонента телевизионного приемника, а также за его исправность.

12.15. В случае если Абонент задерживает оплату услуг на срок более шести месяцев, считая со дня, следующего за последним днем срока оплаты услуг по договору, Оператор связи имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без уведомления об этом Абонента. Повторное подключение к сети Оператора связи производится на платной основе согласно тарифам, действующим на момент такого подключения.

12.16. Оператор связи не несет ответственности за отсутствие приема отдельных телевизионных каналов, связанных с особенностями конструкции телевизионного приемника Абонента.

12.17. Абоненту разъяснено и понятно, что он не имеет права подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и (или) пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, возмещению в полном объеме за счет Абонента подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

12.18. Абоненту разъяснено и понятно, что Оператор связи не несет ответственность за качество услуг в случае подключения Абонентом к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также за прерывание услуг не по вине Оператора связи.

12.19. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного на то согласия Оператора связи.

12.20. В случае нарушения Абонентом положений п. 5.3.6. настоящей оферты, Оператор связи не несет ответственности за неполучение (несвоевременное получение) Абонентом любой информации (включая сведения об изменении тарифов Оператора связи) и (или) материалов (включая счета на оплату услуг), имеющей (имеющих) значение для исполнения Абонентом своих обязательств по Договору.

12.21. Акцептуя настоящую оферту, Абонент подтверждает, что дает согласие на получение сервисных/рекламных/информационных сообщений по контактными данным (телефонному номеру и адресу электронной почты), предоставленным Оператору связи в Бланке Заказа.

12.22. Использование Абонентом логина и пароля при совершении им действий в разделе Личного кабинета признаются Оператором аналогом собственноручной подписи Абонента.

12.23. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает (находится) Абонент, а так же в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме и/или нежилом (административном) здании.

12.24. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

### **13 Адрес и реквизиты Оператора**

#### **ООО «МАГЛАН ТВ»**

Юр. адрес: 685000, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1. Почтовый адрес: 685000, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1

ОГРН 1094910000503 ИНН: 4909102141 КПП: 490901001

р/с 40702810136000000335 Наименование банка: Северо-Восточное отделение № 8645 ПАО Сбербанк г. Магадан, к/с 30101810300000000607 БИК 044442607

тел.: +7 (4132) 200-200 – многоканальный

E-mail (при обращении по данным адресам обязательно указывайте номер Вашего договора в теме письма, если Вы являетесь действующим пользователем сети!):

— [maglan@maglan.ru](mailto:maglan@maglan.ru) — для обращений по вопросам общего характера;

— [admin@maglan.ru](mailto:admin@maglan.ru) — для вопросов к администраторам сети относительно работы сервисов сети, протоколов, почты и т.п.;

— [maglan@maglan.ru](mailto:maglan@maglan.ru) — вопросы, касающиеся оплаты и состояния счета, а также для заявлений о переходе на другой тарифный план;

- [office@maglan.ru](mailto:office@maglan.ru) – общая электронная почта;

- [support@maglan.ru](mailto:support@maglan.ru) – по вопросам технической поддержки.

Сведения о лицензиях: Лицензии Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации: 173414 (Л030-00114-77/00070437) – услуги связи для целей кабельного вещания.

Дополнительная информация, актуальные лицензии на оказание услуг связи размещены на официальном сайте Оператора <http://www.maglan.ru>. Актуальные лицензии оператора также указаны в едином реестре в области связи <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>

Оператор связи не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации из сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором связи, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору связи, а также от технического состояния абонентского оборудования.

**Приложение № 1  
к Договору (публичной оферте)  
на предоставление услуг кабельного телевидения**

**Прейскурант на оказываемые услуги, тарифы и тарифные планы**

Стоимость оказываемых Услуг Оператором связи, тарифы и тарифные планы указаны на сайте Оператора связи [WWW.MAGLAN.RU](http://WWW.MAGLAN.RU) и/или в Личном кабинете [ru.maglan.ru](http://ru.maglan.ru), также доступному в виде мобильного приложения для Android IOS.

**Приложение № 2  
к Договору (публичной оферте)  
на предоставление услуг связи  
для целей кабельного вещания**

**Регламент предоставления услуг**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Регламент» — настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Тарифы» — цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» — совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами связи.

«Услуги» (равнозначно «Услуга связи», «Услуга телекоммуникационная», «Услуга электросвязи», «Услуги кабельного телевидения») — в зависимости от контекста совместно или отдельно используемые понятия услуги по предоставлению Абоненту доступа к кабельной распределительной сети и услуги по предоставлению Абоненту в пользование абонентской линии, включая ее техническое обслуживание, обеспечивающие прием пакета телевизионных сигналов до пользовательского (оконечного) оборудования, если иное не оговорено специально в тексте оферты, оказываемые Оператором связи Абоненту согласно условий настоящего Договора, Бланка заказа, Приложениям и Соглашениям к настоящему Договору, предоставляемые Оператором на условиях и в соответствии с положениями настоящей Оферты. Услуги предназначены для использования Абонентом в личных целях и не могут проданы или переданы третьим лицам. Подробный перечень услуг Оператора приведен на его официальном сайте по адресу [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru)

«Период» или «Расчетный период» — промежуток времени (кол-во дней) между определенными датами. Период является основной расчетной временной единицей, все тарифные планы привязываются к периоду. В общем случае период начинается 1 числа и продолжается 1 (один) календарный месяц. В случае подключения в середине календарного месяца первый Расчетный период составляет кол-во календарных дней с момента подключения до конца месяца.

**2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ И ТАРИФНОГО ПЛАНА**

2.1. Абонент обязан предоставить Оператору связи всю необходимую информацию. За правильность и актуальность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

2.2. Учетные данные выдаются Оператором связи при подключении. Изменение пароля производится по запросу Абонента в соответствии со следующей процедурой:

Для частных лиц:

- в офисе Оператора связи при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность;

- по контактному телефону, указанному в договоре (Бланке заказа) при условии безусловной идентификации Абонента;

- по адресу электронной почты, указанному в Бланке заказа.

Для юридических лиц:

- в офисе Оператора связи при подаче письменного заявления на бланке организации на смену пароля с подписью руководителя и печатью организации;

- путем направления официального заявления по электронной почте с контактного электронного адреса, указанного в Договоре, на электронную почту Оператора либо путем направления заявления по ЭДО. В случае необходимости Оператор связи может изменять учетные данные, ставя об этом в известность Абонента.

2.3. Абонент обязан ознакомиться с тарифами и расценками, указанными на сайте Оператора связи [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru). (далее по тексту — Сайт) и/или в Личном кабинете.

### **3. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФНОГО ПЛАНА**

3.1. Смена тарифного плана производится не более одного раза в Расчетном периоде Абонентом в Личном кабинете или по личному заявлению Абонента в офисе Оператора связи, если иной порядок не предусмотрен условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

3.2. В офисе Оператора связи заявления принимаются в рабочее время офиса Оператора связи на соответствующем бланке при наличии документа, удостоверяющего личность Абонента и/или документа, подтверждающего полномочия. Смена тарифного плана по заявлению в офисе Оператора связи производится в течение 3 (трех) рабочих дней.

### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом путем авансового платежа через терминалы (кассы) приема платежей агентов Оператора или на расчетный счет Оператора связи с указанием номера договора, а в случае оплаты с использованием платежных систем - с указанием Лицевого счета Абонента и списанием денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента Оператором связи в Расчетном периоде в соответствии с Тарифами, Тарифными планами и прейскурантами Оператора связи. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги.

4.2. Перечень и описание доступных Абоненту систем оплаты опубликованы на сайте Оператора связи [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru) и/или в личном кабинете [pay.maglan.ru](http://pay.maglan.ru)

4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

4.3.1. Перевод с банковского счета Абонента на банковский счет Оператора связи учитывается на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

4.3.2. Платежи через платежные системы, в том числе терминалы самообслуживания, учитываются на Лицевом счете после их поступления на расчетный счет Оператора. В стоимость Услуг Оператора связи не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора связи (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.)

4.4. Сумма к оплате за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на Балансе лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода и Тарифами, Тарифными планами, установленными в Личном кабинете Абонента, указанными в Бланках-заказах (Учетных карточках) и Соглашениях к настоящему Договору, прейскурантами Оператора связи, опубликованными на сайте Оператора связи [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru)

4.5. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора связи, в подразделении Оператора связи, в Личном кабинете и т.д.

4.6. Если иной порядок списания не предусмотрен условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, списание денежных средств в счет оплаты Услуг Оператора производится посуточно равными частями из расчета: ежемесячная плата за Услуги / количество календарных дней в Расчетном периоде.

4.7. На момент начала оказания соответствующей Услуги баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуги. В случае, если средств на лицевом счете Абонента недостаточно для списания, или достижения балансом Лицевого счета нулевого либо отрицательного значения, оказание Услуги приостанавливается. Для возобновления оказания Услуг Абоненту необходимо погасить имеющуюся задолженность и внести на Лицевой счет сумму не менее одной Абонентской платы.

4.8. Возобновление оказания Услуги Оператором связи производится, когда баланс Лицевого счета станет достаточным для оплаты Услуги. В случае, если баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность полностью в течение 1 (одного) календарного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

### **5. НАЛОГООЛОЖЕНИЕ.**

5.1. Все тарифы Оператора связи являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

6.1. В случае прекращения действия Договора, в т.ч. и при его расторжении одной из сторон, Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, включая возврат Абонентом оборудования, принадлежащего Оператору.

6.2. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора, а также направить заявление в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

6.3. Абонентская плата начисляется до момента отключения Абонентской распределительной системы от кабельной распределительной сети Оператора.

6.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от сети Оператора.

## **8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ.**

При пользовании услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

8.1. Использовать для получения услуг оборудование, сертифицированное в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;

8.2. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Договора оферты;

8.3. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

8.4. Не использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;

8.5. Не ограничивать или препятствовать доступу к услугам другим Абонентам Оператора;

8.6. Не распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;

8.7. Не вмешиваться в работу оборудования Оператора связи;

8.8. Не использовать услуги в целях Публичного показа, а так же для создания условий и (или) предоставления доступа к услугам третьему лицу;

8.9. Не употреблять нецензурную брань и ненормативную лексику в помещениях ГК «МАГЛАН». Не употреблять нецензурную брань и ненормативную лексику в обращениях к работникам Оператора (лично, по телефону, в любых видах электронных сообщений), к другим абонентам, в отзывах об Операторе в сети Интернет;

8.10. Не появляться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения в помещениях ГК «МАГЛАН». Не вести себя агрессивно, в том числе не выказывать угрозы, по отношению к работникам Оператора и имуществу Оператора (лично, по телефону, в любых видах электронных сообщений);

8.11. Не причинять вред и не осуществлять умышленную порчу имущества Оператора и работников Оператора или третьих лиц;

8.12. Обеспечивать сохранность паролей и прочих сведений;

8.13. Препятствовать недобросовестному использованию своих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

8.14. При обнаружении аварийных ситуаций, ухудшения качества оказания Услуги (ухудшения качества телевизионного изображения и (или) звука) обратиться и оформить заявку на устранение неисправностей в работе кабельной распределительной сети: посредством личного кабинета; лично в Абонентский отдел Оператора согласно графика работы Оператора; по телефону 8 (4132) 200-200. Жалобы на неудовлетворительную работу

кабельной распределительной сети Операторов в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с условиями оферты, удовлетворению не подлежат.

8.15. В десятидневный срок уведомлять Оператора о смене места жительства, прекращении своего права владения или пользования помещением изменении соответственно фамилии (имени, отчества), паспортных данных и адресе регистрации / фактического адреса / адреса подключения, адреса электронной почты; номера контактного телефона; смене наименования, изменении банковских реквизитов и других изменениях.

8.16. Не препятствовать Оператору в подключении новых Абонентов, в случае если необходимое оборудование или материалы размещены на территории частного домовладения (частного помещения, земельного участка) Абонента.

8.17. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Оператора к абонентской линии и абонентской системе для проведения проверок, измерительных работ, устранения неполадок и неисправностей.

8.18. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора. Указанное условие также распространяется на случаи необходимости доступа представителей Оператора в указанные помещения, для проведения работ связанных с устранением аварийной ситуации.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА**

9.1. Отказ в предоставлении информационно-справочных и иных услуг.

9.2. Ограничение или блокирование Абонента доступа к услугам кабельного телевидения.

9.3. Расторжение договора Оператором связи с Абонентом в одностороннем порядке.

## **10. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ УСЛУГИ.**

10.1. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

10.2. Оператор связи оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

10.2.1. предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);

10.2.2. предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

10.2.3. прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;

10.2.4. предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

10.3. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

10.4. Оператор связи самостоятельно определяет перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг.

10.5. Бесплатные информационно-справочные услуги предоставляется Абоненту по тел.(4132) 200200 и только при условии предоставления полных абонентских данных.

## **СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ ООО «МАГЛАН ТВ»**

Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором, за исключением времени проведения профилактических (регламентных) работ.

Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия заявки, содержащей обоснованное требование Абонента, Оператором, если иное не установлено законодательством;

- В отдельных случаях, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), при форс-мажорных обстоятельствах, при крупных масштабных авариях, удаленности объекта, погодных условиях сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.

Для проведения профилактических (регламентных) работ сети Оператора допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки Пакета сигналов телерадиопрограмм не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов.