ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление услуги широкополосного доступа к сети Интернет

Общество с ограниченной ответственностью «МагЛАН» (ООО «МагЛАН») (далее «Оператор»), в лице директора Анишина Романа Сергеевича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу оферту на предоставление услуг широкополосного доступа в сеть Интернет на следующих условиях:

1. Общие положения

«Абонент» - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо - пользователь услугами связи, который совершил Акцепт Оферты, в результате которого Договор об оказании услуг связи между пользователем и Оператором связи считается заключенным на условиях настоящей публичной Оферты; «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора связи;

«Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Абонентская плата» - плата за Услуги Оператора связи согласно выбранному Абонентом Тарифному плану;

«Абонентское устройство» (равнозначно «Абонентское оборудование» или «Абонентский терминал») – пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся во владении Абонента или предоставленное в аренду Оператором, в том числе программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту и (или) пользователю доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора связи с помощью абонентской линии;

«Авансовый платеж» – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи с указанием номера Лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказываемые Абоненту Услуги. Услуги оказываются Оператором связи на основании авансового платежа, произведенного Абонентом до начала пользования Услугами»;

«Агент» - означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователями за оказанные Оператором Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователями на основании договора, заключенного с Оператором;

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой;

«Аутентификационные данные» («Учетные данные») – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа Абонента к Личному Кабинету;

«Биллинговая система» - сертифицированная надлежащим образом автоматизированная система расчетов за Услуги связи;

«Договор» - договор между Оператором связи и Абонентом, в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее – «Акцепт»).

«Дополнительное соглашение» («Соглашение») - любое и каждое дополнительное соглашение между Абонентом и Оператором связи, являющееся неотъемлимой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором связи Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора;

«Доступная сумма» - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета;

«Заявка на доступ к услуге» - заявка на предоставление доступа к сети передачи данных Оператора с целью обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи;
«Лицевой счет» - уникальный идентификационный номер, присваиваемый каждому Абоненту в биллинговой системе Оператора;
«Личный кабинет» - инструмент, расположенный на сайте pay.maglan.ru, а также мобильное приложение «Маглан», доступное для смартфонов на IOS и Android, позволяющий Абоненту: самостоятельно контролировать текущее состояние Лицевого счета, просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг, получать доступ к дополнительным услугам Оператора связи, а также совершать иные юридически значимые действия. В Личном кабинете Оператор связи размещает специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента, в том числе уведомления об изменениях в условиях предоставления Услуг, проведении регламентных профилактических работ на сети Оператора. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии технической возможности Оператора связи. Параметры доступа в личный кабинет (имя пользователя и пароль) предоставляются Абоненту при подключении к сети передачи данных Оператора;
«Логин» – уникальный код идентификации (регистрационное имя, № договора), предоставляемый Абоненту для доступа к Личному Кабинету;
«Отчетный период» – период продолжительностью один календарный месяц, начинающийся непосредственно после расчетного периода. В отчетном периоде производятся платежи за оказанные соответствующие Услуги.
«Оферта» - предложение Оператора, адресованное физическому лицу, желающему воспользоваться Услугой связи на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, при наличии у Оператора технической возможности;
«Официальный сайт» - информационный портал Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу www.maglan.ru;
«Пароль» – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Личному Кабинету;
«Пользователь услугами» – лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи;
«Предоставление доступа к линии связи» (равнозначно «Предоставление доступа к сети передачи данных») – совокупность действий Оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных;
«Расчетный период» - период продолжительностью один календарный месяц, в котором непосредственно оказывались услуги. Расчетный период начинается в первый день календарного месяца в период с 00:00:00, заканчивается в последний день календарного месяца в 23:59:59;
«Регистрация» - создание Лицевого счета после заключения настоящей Оферты и/или проведения работ по подключению Абонента к Сети связи и/или Услугам Оператора связи;
«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг;
«Стороны» - Оператор связи и Абонент, именуемые вместе, а по раздельности – Сторона;
«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;
«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами связи;
«Трафик» - объем информации принимаемой и передаваемой оконечным оборудованием Абонента из/в сеть Интернет.

«Услуга» - (равнозначно «Услуга связи», «Услуга телекоммуникационная», «Услуга электросвязи») - каждая из Услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту согласно условий настоящего Договора, Бланка заказа, Приложениям и Соглашениям к настоящему Договору, в том числе дополнительные услуги по заявлению Абонента, предоставляемые Оператором на условиях и в соответствии с положениями настоящей Оферты. Услуги предназначены для использования Абонентом в личных целях и не могут проданы или переданы третьим лицам. Подробный перечень услуг Оператора приведен на его официальном сайте по адресу www.maglan.ru

Стороны используют приведенные в «Общих положениях» термины и определения при толковании настоящего Договора, Бланка заказа, Приложений и Соглашений к настоящему Договору. В случае, если какой-либо из вышеприведенных терминов или определений противоречит нормам действующего законодательства о связи, применяется терминология действующего законодательства.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора связи по адресу www.maglan.ru. Оператор связи гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной с даты её размещения на сайте.

2. Предмет

Оператор формирует абонентскую линию и подключает пользовательское (оконечное) оборудование Абонента к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи по передаче данных и иной информации, а Абонент обязуется принимать и своевременно в полном объеме оплачивать эти услуги (далее – Услуга) в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями законодательства РФ.

3. Заключение договора

3.1. Настоящий Договор считается заключенным со стороны Абонента в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается Абоненту, или с полным и безоговорочным (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятием условий (акцептом) настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий (п.27 Постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2606, п.20 Постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2607):

Подписанием Абонентом Бланка Заказа к настоящему Договору;

Выбора тарифного плана через сайт Оператора www.maglan.ru (подача заявки на подключение), а равно смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора связи и пр. в том числе через Личный кабинет и в том числе, когда между Абонентом и Оператором связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);

Пользование Абонентом Услугами Оператора связи;

Факт оплаты услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора связи новая версия Договора, условий оказания Услуг либо изменения к ним в том числе, когда между Абонентом и Оператором связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.2. Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных действий.

3.3. После Регистрации на период пользования Услугой Абоненту выделяется уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа в Личный кабинет Абонента. Порядок и условия смены пароля, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета».

3.4. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором связи бумажный экземпляр Договора, Абонент лично обращается к Оператору связи по адресу: Магаданская область, г. Магадан, ул. Гагарина, д.12. Последнюю действующую редакцию Договора Абонент может получить на сайте Оператора связи по адресу: www.maglan.ru

3.5. В случае, когда у Абонента и Оператора связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора связи в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора связи Абонентом по истечении срока указанного в п. 4.1.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

3.6. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

3.7. Оператор действует на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации: № Л030-00114-77/00066888 – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00066886 – телематические услуги связи, № Л030-00114-77/00079518 – услуги связи по предоставлению каналов связи, № Л030-00114-77/00087743 – услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Актуальный перечень лицензий размещен на официальном сайте Роскомнадзора в соответствующем реестре https://rkn.gov.ru/communication/register/license/.

3.8. Все нормы указанные в настоящей Оферте соответствуют РД 45.129-2000.

3.9. Срок действия условий настоящего договора не ограничен.

3.10. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

3.11. Договор, заключаемый с физическим лицом в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок.

3.12. Все изменения и дополнения к Договору публикуются на официальном сайте Оператора в порядке, определенном пунктом 5.2.1. настоящей Оферты.

4. Условия предоставления Услуг

4.1. Услуга предоставляется Абоненту, имеющему в своем распоряжении, владении и (или) пользовании пользовательское (оконечное) оборудование, необходимое для получения Услуги, при наличии технической возможности. О наличии или отсутствии технической возможности Абонент может узнать в офисе обслуживания клиентов Оператора, по телефону +7(4132)200200 или на официальном сайте Оператора.

4.2. В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой, не входит настройка или диагностика пользовательского (оконечного) оборудования, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на пользовательском (оконечном) оборудовании.

4.3. Началом получения Услуги является первичная регистрация пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в сети с применением идентификаторов. Оператор гарантирует возможность у доступа к сети Интернет в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня оформления Заявки на доступ к Услуге и внесения на открытый Оператором лицевой счет единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Оператора и месячной абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.4. Абонент по своему усмотрению вправе приобрести у Оператора пользовательское оборудование (wi-fi роутер) в собственность либо взять пользовательское оборудование (wi-fi роутер) в аренду в рамках и на условиях отдельно заключаемого между сторонами Договора.

4.4.1. Гарантия на монтажные работы по установке оборудования (крепление оборудование, монтаж кабеля), проводимые силами оператора, составляет три месяца с момента подписания акта выполненных работ (наряда). Гарантия на оборудование при его приобретении в собственность не превышает срок, установленный производителем оборудования. Гарантия не распространяется на расходные материалы (кабель, блок питания).

4.4.2. Неисправности линии связи на стороне Абонента, возникшие в виду:

- небрежной эксплуатации (повреждение кабеля, трещины на корпусе оборудования);
- использования оборудования не по назначению или нарушения правил эксплуатации

(превышение напряжения в 220В);

- воздействия природных стихий (гроза, потеря сигнала);
- воздействия животных (повреждение, покусы);
- изменения локальных особенностей рельефа и застройки,

квалифицируются негарантийным случаем и их исправление производится за счет Абонента, согласно установленных Оператором тарифов.

4.5. Условия предоставления Услуги с момента акцепта настоящей Оферты в период отсутствия потребления Услуг Абонентом, в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3.) либо по заявлению Абонента:

Для Услуг, предусматривающих для обеспечения предоставления Услуги технологическое выделение порта на оборудовании Оператора в период отсутствия потребления Услуг Абонентом, в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3.) либо по заявлению Абонента Оператором оказывается Услуга резервирования порта, абонентская плата в этот период не начисляется. Срок оказания Услуги резервирования порта не может превышать 60 (шестьдесят) дней в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3) либо 150 (сто пятьдесят) дней по заявлению Абонента со дня начала ее оказания. Отсутствие потребления Услуг Абонентом не по вине Оператора превышающее эти периоды является основанием для одностороннего расторжения Оператором договора и использования высвободившихся технических средств (выделенного порта и

абонентского модуля) в интересах другого Абонента. Повторное заключение договора (возобновление договорных отношений) оплачивается абонентом отдельно, по тарифам, опубликованным на сайте Оператора. Условия начисления, списания оплаты за Услугу резервирования порта, а также условия снятия начислений за Услугу резервирования порта предусмотрены на официальном сайте Оператора. Начало пользования Услугой является основанием для прекращения оказания Услуги резервирования порта.

4.6. По инициативе Абонента возможен перенос предоставления Услуг на новый почтовый адрес при условии подачи Оператору письменного заявления и при наличии технической возможности. Оплата переноса производится согласно тарифам Оператора.

4.7. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за одни сутки на сайте Оператора и/или в Личном кабинете.

4.8. Все тарифные планы Оператора основаны на абонентской системе оплаты с отчетным периодом равным календарному месяцу, являются фиксированными по стоимости. Списание денежных средств с Лицевого счета абонента происходит ежедневно согласно выбранного тарифного плана пропорционально количеству дней в календарном месяце.

4.9. Предлог «до» в выбранном Абонентом тарифном плане означает, что скорость доступа к ресурсам сети Интернет, является максимально достижимой и зависит не только от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных Оператора, но и от состояния элементов сетей передачи данных прочих операторов, маршрутов прохождения трафика до серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными, а также от технического состояния и характеристик оборудования Абонента. Поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода времени предоставления Услуги Абоненту за пределами своей сети.

4.10. Абонент подключается по технологии Fast Ethernet с пропускной способностью оконечного порта до 100 мб/с. При использовании тарифных планов со скоростью свыше 100 мб/с, подключение Абонента осуществляется по технологии Fast Ethernet с пропускной способностью, обеспечивающей возможность пользования соответствующим тарифным планом.

4.11. В случае использования радиодоступа в целях предоставления Абоненту услуг связи Оператора, управление полосой пропускания трафика базовой станции для каждого Абонента регулируется автоматически протоколом QoS согласно выбранного тарифного плана в зависимости от ее загруженности со стороны этого Абонента. Оператор оставляет за собой право временно ограничить суммарную полосу пропускания трафика Клиентам, перегружающим базовую станцию передачей большого объема информации используя ресурсы сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в том числе, с использованием технологии распределённого распространения файлов BitTorrent и пр.), если такое использование приводит к значительному увеличению объема трафика и снижает общую полосу пропускания трафика для других Абонентов Оператора.

4.12. На распространение радиоволн при использовании радиодоступа в целях предоставления Абоненту услуг связи Оператора могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки,

метеорологические условия и иные причины. Оператор не несет ответственности за оказание услуги при изменении рельефа, застройки, метеорологических условий.

4.13. При пользовании Услугой запрещается:

4.13.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

4.13.2. Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

4.13.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.

4.13.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора, иных граждан, а также получать доступ и распространять информацию, запрещенную на территории РФ.

4.13.5. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

4.13.6. Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

4.13.7. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

4.13.8. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).

4.13.9. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации и третьих стран.

5 Права и обязанности Оператора и Абонента

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего договора в офисах и пунктах обслуживания клиентов Оператора и изменениями к нему, путем размещения его на сайте Оператора по адресу www.maglan.ru и/или в Личном кабинете.

5.1.2. При соблюдении Абонентом условий настоящего договора и поддержании оконечного оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения профилактических работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 4.7. договора, и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефону +74132200200.

5.1.3. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Изменять и дополнять условия договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на его официальном сайте не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже

существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами. Если Абонент по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента размещения уведомления на сайте продолжает пользоваться Услугами, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

5.2.2. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифным планам производить списание средств с лицевого счета, открытого Абоненту для учета оказанных Услуг и их оплаты.

5.2.3. В случае достижения Абонентом баланса меньше суммы ежесуточного списания при пользовании Услугой, предоставляемой с использованием абонентского оборудования, приостановить оказание Услуг. В период приостановления оказания Услуги Абоненту начисляется плата за резервирование порта, согласно действующим тарифам Оператора, абонентская плата в этот период не начисляется. Возобновление доступа к Услуге Оператор производит автоматически с момента пополнения Абонентом баланса лицевого счета до положительного значения.

5.2.4. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, противоречит законодательству РФ и указанные ресурсы включены в единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено; или, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

5.2.5. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего договора, Правилами в отделе продаж (отделе по работе с Абонентами) Оператора либо на сайте Оператора по адресу www.maglan.ru

5.3.2. С момента регистрации в сети осуществлять ознакомление со всеми изменениями и дополнениями к настоящему договору, изменениями тарифов на официальном сайте Оператора по адресу www.maglan.ru, в Личном кабинете, выполнять требования, изложенные в настоящем договоре.

5.3.3. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку сертифицированного устройства и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора. В случае использования Абонентского оборудования, приобретенного или взятого в аренду у Оператора настройки устройства не требуется.

5.3.4. Своевременно и в полном объеме выполнять обязательства по оплате Услуг в соответствии с условиями договора (раздел 6).

5.3.5. Соблюдать действующее законодательство о связи, включая правила оказания соответствующих услуг связи, утвержденные Постановлениями Правительства РФ, нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим

законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет.

Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором связи, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора связи запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор связи не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора связи.

5.3.6. Не использовать свои технические средства (Wi-Fi устройства) для транзита информации, поступающей из сети Оператора, другим Абонентам без Авторизации (идентификации пользователя), в том числе временно проживающим. Под использованием Wi-Fi устройств понимается такая настройка Wi-Fi устройства, через которое пакеты IP, сформированные в вычислительной сети Оператора, технически могут использоваться одновременно одним и более абонентскими устройствами. Под абонентскими устройствами понимаются смартфоны, компьютеры, ноутбуки, телевизоры, планшеты, wi-fi роутеры и другие устройства, которые подключены к сети Оператора через Wi-Fi устройства Абонента, в том числе с использованием направленных Wi-Fi антенн. Несоблюдение Абонентом настоящего пункта, а также в случае выявления Оператором абонентских устройств, подключенных к сети Оператора без Авторизации (идентификации пользователя), является основанием для приостановки оказания услуг связи по Договору, либо отключения Абонента.

5.3.7. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, в том числе не использовать несертифицированное оборудование, не использовать нелицензированное программное обеспечение.

5.3.8. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), паспортных данных и адресе регистрации / фактического адреса / адреса подключения, адреса электронной почты; номера контактного телефона.

5.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;- соблюдать правила эксплуатации оборудования.

5.3.10. В случае использования оборудования Оператора обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора. В случае необходимости доступа технических специалистов Оператора в указанные помещения, для проведения работ связанных с устранением аварийной ситуации, при условии, что Оператор оповестит Абонента не менее чем за 1 час, в остальных случаях - за 24 часа, до момента получения доступа.

5.3.11. Не использовать оборудование Оператора для каких-либо незаконных целей, не использовать оборудование Оператора самостоятельно, не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на

оборудование Оператора без согласования с Оператором, включая отключение оборудования Оператора от электросети.

5.3.12. Ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Оператора.

5.3.13. Предоставить Оператору всю техническую информацию, которая может потребоваться для оказания Услуг по настоящему договору. При возникновении аварийных ситуаций, перерывов связи или ухудшении качества предоставляемых Услуг обратиться в службу поддержки Оператора по телефонам: +7 (4132) 200-200 или по электронной почте support@maglan.ru, admin@maglan.ru для принятия Оператором надлежащих оперативных мер по устранению неисправностей и поддержанию соответствующего качества услуг.

5.3.14. Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа при этом Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств в течение десяти дней с даты подачи письменного обращения.

5.3.15. Не передавать полученные в соответствии с данным Договором каналы связи в субаренду третьим лицам (физическим и юридическим). Не предоставлять Услуги Оператора связи третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора связи.

5.3.16. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля Абонента и не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные. Оператор связи не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами;

5.3.17. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо, явным образом, уполномочили Абонента на такое использование.

5.3.18. Не распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц, пользующихся услугами Оператора связи в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

5.3.19. Не совершать действия, нарушающие пользование Услугами других пользователей сети.

5.3.20. Использовать Услуги в целях удовлетворения личных потребностей для личных, семейных, домашних, иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и действовать исключительно в своих интересах.

5.4. Абонент вправе:

5.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.1.2. договора.

5.4.2. Изменить тарифный план Услуги, подав Оператору соответствующее письменное заявление в точке продаж и обслуживания Абонентов Оператора или посредством Личного кабинета pay.maglan.ru, либо посредством официального сайта оператора по адресу www.maglan.ru.

5.4.3. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой) в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.2. настоящего договора.

5.4.4. Своими силами обеспечить собственную безопасность работы в сети Интернет исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность.

5.4.5. Обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа при этом Оператор связи обязан

вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств в течение десяти дней с даты подачи письменного обращения.

5.5. Совместные обязательства Сторон:

5.5.1. Использовать сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

5.5.2. Выполнять требования, предъявляемые к Операторам и Абонентам услуг связи в Российской Федерации, в части:

предоставления сетей и средств связи для использования уполномоченными представителями государственных органов (при предъявлении ими соответствующих документов) во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

предоставления абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни;

соблюдения прав уполномоченных государственных органов на приоритетное использование, приостановление или ограничение использования сетей и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

5.5.3. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации в области связи, в том числе: Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные соответствующим Постановлением Правительства РФ; Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные соответствующим Постановлением Правительства РФ, а также иными Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденных Постановлениями Правительства РФ.

6. Стоимость услуги и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуги определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания.

6.2. Абонент вправе изменить тарифный план Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 5.4.2. договора. В связи с необходимостью проверки технической возможности и конфигурирования абонентского комплекта за изменение тарифного плана взимается плата согласно действующим на момент изменения тарифам.

6.3. Смена тарифного плана производится с любого числа месяца (но не чаще одного раза в месяц), в течение пяти рабочих дней с момента подачи Абонентом заявления в точках продаж и обслуживания Абонентов Оператора или посредством Личного кабинета.

6.4 Форма расчета за предоставленную Услугу: наличный/безналичный платеж.

6.5 Абонентская плата начисляется ежемесячно, начиная с момента подключения Услуги. Плата за трафик начисляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и с учетом потребленного трафика. При выборе Абонентом безлимитного тарифного плана объем потребленного трафика не учитывается.

6.6. Оператор предоставляет Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям счета, акты или УПД. Срок предоставления указанных в настоящем пункте Оферты документов - до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Срок оплаты выставленных счетов - до 20 числа месяца, следующего за расчетным. Обмен указанными в настоящем пункте Договора документами между сторонами, возможен посредством защищенного ЭДО.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе Правилами) и Договором.

7.2. В случае просрочки платежа либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

7.3. За нарушение срока оплаты услуг, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Положения настоящего пункта вступают в силу с момента предъявления Оператором Абоненту письменного требования о начислении и уплате пени. Указанное требование Оператор вправе предъявить за весь период просрочки платежа.

7.4. Абонент самостоятельно отвечает за сохранность данных, указанных в Бланке заказа, и вред, причиненный (лично, а также иным лицом с устройства, подключенного Абонентом или с использованием его Идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления Услуг) посредством Услуг Оператора связи гражданам, юридическим лицам, государству. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами посредством Услуг Оператора связи, полностью лежит на Абоненте.

7.5. В случае нарушения Оператором сроков оказания услуг, Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 (три) процента за каждый день от суммы неоказанных или не своевременно оказанных услуг, но не более суммы услуг, которые должны быть оказаны.

7.6. Оператор не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание каналов связи, оборудования или программного обеспечения, которые не были предоставлены Оператором по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи.

7.7. Оператор связи несет ответственность только за предоставление услуг доступа к сети Интернет. Ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту устройства (компьютера, роутера и пр.), а также установленных программ, полностью лежит на самом Абоненте. Неработоспособность принадлежащего Абоненту устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем Договоре.

7.8. В тех случаях, когда перерыв связи происходит по вине Оператора (в дальнейшем перерыв), Оператор на основании информации о перерывах за прошедший месяц уменьшает плату в выставляемом счете на сумму, равную плате за период перерывов. При этом учитываются только те перерывы, длительность которых превышает допустимое время указанного в настоящем Договоре и приложениях к нему к данной услуге. Планово- профилактические работы в период перерыва не включаются.

Не считается Перерывом перерывы связи, связанные с:

- отказом оборудования Абонента;
- проведением ремонтно-профилактических работ;
- вандальными действиями третьих лиц;
- - обрывами соединительных линий не принадлежащих ОПЕРАТОРУ;
- обстоятельствами непреодолимой силы;
- прекращением подачи электроэнергии на оборудование, обеспечивающее связь до оборудования Абонента по причинам, не зависящим от Оператора.

7.9. Стороны не несут ответственность друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

7.10. Во всёх остальных случаях, что не предусмотрено договором, стороны несут ответственность в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607, законами и другими нормативными актами, регулирующими отношения сторон, с соблюдением соответствующего претензионного порядка. В случае вступления в силу иного НПА, регулирующего оказание соответствующих услуг связи, применяется соответствующий нормативный акт в действующей редакции. Претензии рассматриваются ОПЕРАТОРОМ связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

7.11. Заключением Договора Абонент подтверждает согласие собственника помещения на использование ГК «МАГЛАН»: ООО «МАГТЕЛ» ООО «МагЛАН», ООО «МАГЛАН ТВ» нежилых помещений и/или общего имущества собственников многоквартирного дома путем размещения оборудования Оператора связи в нем (в здании, строении, сооружении, многоквартирном доме, в котором расположено помещение).

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом и действующим законодательством.

В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с исполнением настоящего Договора или толкованием содержащихся в нем положений и терминов, Стороны принимают все меры, чтобы разрешить данные споры путем переговоров.

Споры, по которым Стороны не могут достичь взаимной договоренности, передаются на их разрешение в соответствующий суд общей юрисдикции (мировой, городской), с соблюдением претензионного порядка.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Пользователь, до обращения в суд, предъявляет Оператору претензию. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, определенные законодательством о связи. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для её рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 (№ 2300-1).

8.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг полностью или частично, Оператор вправе предъявить иск в суд к Пользователю по месту нахождения Оператора.

9. Форс-мажор и освобождение от ответственности

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом наличие неопределенной силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9.2. Если несоблюдение срока исполнения Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны, по согласованию между собой, обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

9.3. Сторона, подпавшая под действие обстоятельств непреодолимой силы и не имеющая возможности, в силу данных обстоятельств, выполнить свои обязательства по настоящему Договору, в течение 15 (пятнадцати) дней извещает другую Сторону о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств.

9.4. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы служит сертификат, выданный государственными органами.

9.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за любой ущерб, понесенный Абонентом из-за утери своих данных.

9.6. Оператор связи не несет ответственности по Договору:

9.6.1. За вред, причиненный Абонентом (лично, а также иным лицом с устройства, подключенного Абонентом или с использованием его Идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления Услуг) посредством Услуг Оператора связи гражданам, юридическим лицам, государству. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами посредством Услуг Оператора связи, полностью лежит на Абоненте.

9.6.2. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи.

9.6.3. За качество средств и линий связи, используемых Абонентом, предоставленных другими организациями.

9.6.4. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на каналах связи)

9.6.5. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи.

9.6.6. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора связи.

9.6.7. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

9.6.8. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

9.6.9. За отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора связи.

9.6.10. За полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора связи.

9.6.11. За использование Абонентом не сертифицированного оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелицензированного программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 5.3.5. Договора.

10. Порядок расторжения договора

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Любая из сторон договора имеет право досрочно расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив другую сторону не позднее, чем за тридцать (30) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, включая возврат Абонентом оборудования, принадлежащего Оператору.

11. Срок действия договора

11.1. Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренным статьей 3, и считается заключенным на неопределенный срок.

12. Прочие положения

12.1. Оператор и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

12.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

12.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений, а именно:

12.3.1. Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется техническими характеристиками установленного оконечного оборудования Абонента (ноутбук, планшет, компьютер и т.д.).

12.3.2. Абонент уведомлен о том, что на качество сигнала оборудования (Wi-Fi маршрутизатора) могут влиять различные факторы, такие как: другие Wi-Fi устройства, точки доступа, беспроводные камеры и пр., работающие в радиусе действия оборудования связи и использующие тот же частотный диапазон, Bluetooth-устройства, беспроводные клавиатуры и мыши, большие расстояния между устройствами, препятствия (стены, потолки, мебель, металлические двери и т.д.), расположенные между Wi-Fi устройствами.

12.3.3. Все факторы, перечисленные в п. 12.3.1, 12.3.2 могут частично и значительно отражать/поглощать сигналы, что приводит к частичной или полной потере качества сигнала сети, снижению скорости доступа.

12.4. При наличии между Оператором и Агентом агентского договора на сбор платежей за услуги связи, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Оператору претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Оператора.

12.5. В случае противоречия отдельных положений настоящего договора публичной Оферты нормам действующего законодательства РФ о связи (включая, но не ограничиваясь, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденных Постановлениями Правительства РФ), приоритет имеют соответствующие положения действующего законодательства.

12.6. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением обязательств по исполнению официальных запросов в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.7. ***Абонент соглашается на обработку Оператором связи своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно- информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных, на обработку которых Абонент выразил свое согласие: ФИО; дата рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность; адрес электронной почты; номер контактного телефона; адрес регистрации; фактический адрес, адрес подключения в Бланке заказа (или Учетной карточке абонента). Согласие на обработку действует до достижения целей и/или в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, и прекращает действовать при отзыве Абонентом согласия на обработку персональных данных путем подачи соответствующего заявления.***

12.8. В соответствии с пп «Ж». п. 36. Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также п. 26.1 Правил на оказания услуг связи по передачи данных, пп «З» п. 35

Правил на оказание телематических услуг связи Абонент обязан в срок до пятнадцати рабочих дней с даты заключения Договора предоставить Оператору связи заверенный Абонентом список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), включая фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, с последующим обновлением соответствующей информации не реже одного раза в квартал.

12.9. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.9.1. От Оператора связи Абоненту – посредством публикации такой информации, документов/уведомлений на сайте Оператора связи или в Личном кабинете, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему. Оператор считается полностью исполнившим свою обязанность по информированию (уведомлению, извещению) Абонента в рамках настоящего Договора оферты, в том числе, но не ограничиваясь информацией об изменении условий договора, его приостановке, расторжении, при размещении информации на сайте www.maglan.ru и/или личном кабинете pay.maglan.ru, и/или направлении указанной информации посредством автоматизированной системы расчетов, а Абонент, в свою очередь, считается принявшим указанную информацию сразу после ее направления/размещения Оператором.

12.9.2.От Абонента Оператору связи – в письменной форме посредством подачи заявления в офис Оператора по адресу: Магаданская область, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.10. В случае направления претензий и/или исковых заявлений автоматизированное подтверждение доставки сообщения считается надлежащим

уведомлением другой стороны. Стороны договорились о том, что обмен документами посредством электронной почты будет осуществляться по следующим адресам электронной почты: со стороны Оператора - manager@maglan.ru buh@maglan.ru office@maglan.ru ur@maglan.ru; со стороны Абонента - на адрес, указанный Абонентом в качестве основного адреса своей электронной почты.

12.11. Абонент ознакомлен и согласен с содержанием настоящей оферты и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

12.12. Абонент поставлен в известность о том, что в результате производства работ по сверлению технологических отверстий могут возникнуть повреждения различного характера. За устранение возникших повреждений и/или причинный материальный ущерб Оператор связи не несет ответственности ввиду того, что работы производятся Оператором в месте, согласованном с Абонентом (прямо указанным Абонентом).

12.13. Зона ответственности оператора связи за работоспособность услуги и линии связи ограничивается кабелем связи от порта оборудования ООО «МагЛАН» до места ввода кабеля в помещение Абонента. Все подключённые устройства, сетевое оборудование, и локальная сеть абонента не входит в зону обслуживания сети оператора связи.

12.14. Акцептуя настоящую оферту, Абонент подтверждает, что дает согласие на получение сервисных/рекламных/информационных сообщений по контактным данным (телефонному номеру и адресу электронной почты), предоставленным Оператору связи в Бланке Заказа.

12.4 Использование Абонентом логина и пароля при совершении им действий в разделе Личного кабинета признаются Оператором аналогом собственноручной подписи Абонента.

13 Адрес и реквизиты Оператора

Юр. адрес: 685000, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1. Почтовый адрес: 685000, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1

ОГРН 1034900006998 ИНН: 4909906720 КПП: 490901001

р/с 40702810736000000340 Наименование банка: Северо-Восточное отделение № 8645 ПАО Сбербанк г. Магадан, к/с 30101810300000000607 БИК 044442607

тел.: +7 (4132) 200-200 – многоканальный

E-mail (при обращении по данным адресам обязательно указывайте номер Вашего договора в теме письма, если Вы являетесь действующим пользователем сети!):

— maglan@maglan.ru — для обращений по вопросам общего характера;

— admin@maglan.ru — для вопросов к администраторам сети относительно работы сервисов сети, протоколов, почты и т.п.;

— maglan@maglan.ru — вопросы, касающиеся оплаты и состояния счета, а также для заявлений о переходе на другой тарифный план;

- office@maglan.ru – общая электронная почта;
- support @maglan.ru – по вопросам технической поддержки.

Сведения о лицензиях: Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации: № Л030-00114-77/00066888 – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00066886 – телематические услуги связи, № Л030-00114-77/00079518 – услуги связи по предоставлению каналов связи, № Л030-00114-77/00087743 – услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Дополнительная информация, актуальные лицензии на оказание услуг связи размещены на

официальном сайте Оператора http://www.maglan.ru. Актуальные лицензии оператора также указаны в едином реестре в области связи https://rkn.gov.ru/communication/register/license/ Оператор связи не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации из сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором связи, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору связи, а также от технического состояния абонентского оборудования.

Приложение № 1
к Договору (публичной оферте)
на предоставление услуги широкополосного
доступа к сети Интернет
ООО «МагЛАН»

Прейскурант на оказываемые услуги, тарифы и тарифные планы

Стоимость оказываемых Услуг Оператором связи, тарифы и тарифные планы указаны на сайте Оператора связи WWW.MAGLAN.RU и/или в Личном кабинете pay.maglan.ru, также доступному в виде мобильного приложения для Android IOS.

Приложение № 2
к Договору (публичной оферте)
на предоставление услуги широкополосного
доступа к сети Интернет
ООО «МагЛАН»

Регламент предоставления услуг

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Регламент»— настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Трафик»— любая информация (объем информации), пересылаемая через шлюзы и коммутационные узлы Оператора связи с использованием протоколов TCP/IP (принимаемая и передаваемая оконечным оборудованием Абонента из/в сеть Интернет через шлюзы и коммутационные узлы Оператора связи).

«Услуги Интернет» или «Услуги доступа к сети Интернет» — услуги для осуществления доступа к сети Интернет на основе протоколов TCP/IP посредством выделенного канала (каналов) сети передачи данных и приеме/передаче трафика Оператора связи в/из Интернет или локальную сеть.

«Период» или «Расчетный период» — промежуток времени (кол-во дней) между определенными датами. Период является основной расчетной временной единицей, все тарифные планы привязываются к периоду. В общем случае период начинается 1 числа и продолжается 1 (один) календарный месяц. В случае подключения в середине календарного месяца первый Расчетный период составляет кол-во календарных дней с момента подключения до конца месяца.

«Тариф с безлимитным трафиком» или «Безлимитный тариф» — тарифный план, при котором размер входящего и исходящего трафика не учитывается.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ И ТАРИФНОГО ПЛАНА

2.1. Абонент обязан предоставить Оператору связи всю необходимую информацию. За правильность и актуальность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

2.2. Учетные данные выдаются Оператором связи при подключении. Изменение пароля производится по запросу Абонента в соответствии со следующей процедурой:

Для частных лиц:

- в офисе Оператора связи при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность;
- по контактному телефону, указанному в договоре (Бланке заказа) при условии безусловной идентификации Абонента;
- по адресу электронной почты, указанному в Бланке заказа. Для юридических лиц:
- в офисе Оператора связи при подаче письменного заявления на бланке организации на смену пароля с подписью руководителя и печатью организации;
- путем направления официального заявления по электронной почте с контактного электронного адреса, указанного в Договоре, на электронную почту Оператора либо путем направления заявления по ЭДО. В случае необходимости Оператор связи может изменять учетные данные, ставя об этом в известность Абонента.

2.3. Абонент вправе по своему усмотрению выбрать тарифный план, указанный на сайте Оператора связи www.maglan.ru. (далее по тексту – Сайт) и/или в Личном кабинете.

2.4. Абонент имеет право изменить набор используемых услуг.

3. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФНОГО ПЛАНА

3.1. Смена тарифного плана производится не более одного раза в Расчетном периоде Абонентом в Личном кабинете или по личному заявлению Абонента в офисе Оператора связи, если иной порядок не предусмотрен условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

3.2. В офисе Оператора связи заявления принимаются в рабочее время офиса Оператора связи на соответствующем бланке при наличии документа, удостоверяющего личность Абонента. Смена тарифного плана по заявлению в офисе Оператора связи производится в течение 3 (трех) рабочих дней.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом путем безналичного платежа на расчетный счет Оператора связи с указанием номера договора, а в случае оплаты с использованием платежных систем - с указанием Лицевого счета Абонента в соответствии с выбранной Абонентом системой оплаты и списанием денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента Оператором связи в Расчетном периоде в соответствии с Тарифами, Тарифными планами и прейскурантами Оператора связи. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги.

4.2. Перечень и описание доступных Абоненту систем оплаты опубликованы на сайте Оператора связи www.maglan.ru и/или в личном кабинет pay.maglan.ru

4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

4.3.1. Перевод с банковского счета Абонента на банковский счет Оператора связи учитывается на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

4.3.2. Платежи через платежные системы, в том числе терминалы самообслуживания, учитываются на Лицевом счете после их поступления на расчетный счет Оператора. В стоимость Услуг Оператора связи не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора связи (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.)

4.4. Сумма к оплате за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на Балансе лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода и Тарифами, Тарифными планами, установленными в Личном кабинете Абонента, указанными в Бланках-заказах (Учетных карточках) и Соглашениях к настоящему Договору, прейскурантами Оператора связи, опубликованными на сайте Оператора связи www.maglan.ru

4.5. Если сумма платежа превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор связи зачисляет образовавшуюся разницу на Баланс лицевого счета в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно- информационной службы Оператора связи, в подразделении Оператора связи, в Личном кабинете и т.д.

4.6. Если иной порядок списания не предусмотрен условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, списание денежных средств в счет оплаты Услуг Оператора производится посуточно равными частями из расчета: ежемесячная плата за Услуги / количество календарных дней в Расчетном периоде.

4.7. На момент начала оказания соответствующей Услуги баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуги. В случае, если средств на лицевом счете Абонента недостаточно для списания, или достижения балансом Лицевого счета нулевого либо отрицательного значения, оказание Услуги приостанавливается. Для возобновления оказания Услуг Абоненту необходимо погасить имеющуюся задолженность и внести на Лицевой счет сумму не менее одной Абонентской платы.

4.8. Возобновление оказания Услуги Оператором связи производится, когда баланс Лицевого счета станет достаточным для оплаты Услуги. В случае, если баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность полностью в течение 1 (одного) календарного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

5. ПЕРЕСЧЕТ ТАРИФА

5.1. Пересчет Тарифа производится по заявке Абонента при отсутствии у Абонента доступа к сети Интернет по вине Оператора связи.

6. НАЛОГООЛОЖЕНИЕ.

6.1. Все тарифы Оператора связи являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. В случае прекращения действия Договора, в т.ч. и при его расторжении одной из сторон, Оператор связи на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, после окончания текущего расчетного периода выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

7.2. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору связи сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор связи вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

7.3. В случае, если Абоненту был предоставлен доступ к сети передачи данных со скидкой на условиях проводимых Оператором маркетинговых акций, а Абонент по собственной инициативе откажется от Услуг связи на условиях акции до истечения периода участия в акции, неизрасходованная Абонентом на момент отказа от договора сумма на лицевом счете возвращается ему при расторжении Договора за вычетом стоимости предоставления доступа к сети передачи данных, которая не может превышать 1000 (одну тысячу) рублей. Если неизрасходованная сумма на лицевом счете Абонента на момент расторжения договора будет меньше стоимости предоставления Оператором связи доступа к сети передачи данных (от 0 до 1000 руб. включительно), то вся неизрасходованная сумма за услуги связи (при ее наличии) будет считаться платой за предоставление Оператором связи доступа к линии связи, сети передачи данных и не возвращается Абоненту.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ.

При пользовании услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

8.1. Использовать для получения услуг оборудование, сертифицированное в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;

8.2. Использовать для получения услуг программное обеспечение, сертифицированное в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;

8.3. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

8.4. Не производить «массовую» рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Абонентом в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

8.5. Не фальсифицировать IP адрес, MAC-адрес сетевого оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в сеть связи;

8.6. Не рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;

8.7. Не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;

8.8. Не распространять файлы, содержащие вирусные программы;

8.9. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора связи или других сетей, Интернет, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;

8.10. Не использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;

8.11. Не вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие сети Интернет;

8.12. Не ограничивать или препятствовать доступу в сеть Интернет другим Абонентов Оператора связи;

8.13. Соблюдать действующее законодательство РФ. Не распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;

8.14. Не использовать несуществующие обратные адреса электронной почты;

8.15. Не вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора связи;

8.16. Не использовать средства и линии связи Оператора связи для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи. Не предоставлять трафик на возмездной или безвозмездной основе третьим лицам, не указанным в Договоре с Оператором, Бланк-заказе или Учетной карточке к Договору.

8.17. Не предоставлять доступ третьим лицам, не использовать Услугу в целях взимания за Услугу платежей с других лиц, не использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в персональном компьютере; не иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере); не устанавливать дополнительное сетевое оборудование без согласования с Оператором или программы коллективного доступа

(типа Proxy, NAT и др.); не устанавливать серверное ПО работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов: DHCP; PPPOED; не подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора;

8.18. Не употреблять нецензурную брань и ненормативную лексику в помещениях «МагЛАН». Не употреблять нецензурную брань и ненормативную лексику в обращениях к работникам Оператора (лично, по телефону, в любых видах электронных сообщений), к другим абонентам, в отзывах об Операторе в сети Интернет;

8.19. Не появляться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения в помещениях «МагЛАН». Не вести себя агрессивно, в том числе не выказывать угрозы, по отношению к работникам Оператора и имуществу Оператора (лично, по телефону, в любых видах электронных сообщений);

8.20. Не причинять вред и не осуществлять умышленную порчу имущества Оператора и работников Оператора или третьих лиц;

8.21. Принимать максимальные меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечивать сохранность паролей и прочих сведений);

8.22. Препятствовать недобросовестному использованию своих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются: открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay); общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп); средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.); электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА

9.1. Отказ в предоставлении информационно-справочных и иных услуг.

9.2. Ограничение или блокирование Абонента доступа к сети Интернет.

9.3. Расторжение договора Оператором связи с Абонентом в одностороннем порядке.

10. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ УСЛУГИ.

10.1. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и

бесплатные информационно-справочные услуги.

10.2. Оператор связи оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

10.2.1. предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);

10.2.2. предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

10.2.3. прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;

10.2.4. предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

10.3. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

10.4. Оператор связи самостоятельно определяет перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг.

10.5. Бесплатные информационно-справочные услуги предоставляется Абоненту по тел.(4132) 200200 и только при условии предоставления полных абонентских данных.

СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ ООО «МагЛАН»

Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором.

Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия заявки, содержащей обоснованное требование Абонента, Оператором, если иное не установлено законодательством;

- В отдельных случаях, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), при форс-мажорных обстоятельствах, при крупных масштабных авариях, удаленности объекта, погодных условиях сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.